

Số: 153/STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 01 năm 2021

V/v tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng
Việt Nam năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 13646/KH-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn công tác tuyên truyền như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Phổ biến nội dung Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, trong đó tập trung phổ biến nội dung quy định tại Điều 4, 8, 12; Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Xem nội dung các văn bản tại địa chỉ:

http://vanban.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?class_id=1&_page=1&mode=detail&document_id=98755

<https://thuvienphapluat.vn/van-ban/thuong-mai/Quyết-dinh-1035-QĐ-TTg-2015-Ngày-Quyền-của-người-tiêu-dùng-Việt-Nam-281531.aspx>

- Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; chủ đề tổ chức các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2021: **“Kinh doanh trách nhiệm - Tiêu dùng bền vững trong thời kỳ bình thường mới”**.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với sự phát triển kinh tế - xã hội cũng như đối với từng người dân, doanh nghiệp; vận động các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ tham gia các hoạt động bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

- Hướng dẫn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn đặc biệt vào khoảng thời gian trước Tết Âm lịch và các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

- Biểu dương các tổ chức, cá nhân tiêu biểu trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đồng thời phê phán các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng tại địa phương và trên địa bàn tỉnh.

- Đưa tin phản ánh Lễ phát động và các hoạt động vì quyền lợi của người tiêu dùng, công tác thanh tra, kiểm tra về chất lượng, giá cả hàng hóa, dịch vụ của các cơ quan chức năng tại địa phương và trên địa bàn tỉnh

- Thời gian tuyên truyền: Tháng 3 đến tháng 5/2021.
- Khẩu hiệu tuyên truyền:
 - + Kinh doanh trách nhiệm, tiêu dùng bền vững trong thời kỳ bình thường mới.
 - + Kinh doanh, tiêu dùng các sản phẩm an toàn, tốt cho sức khỏe người tiêu dùng, bảo vệ môi trường.
 - + Hãy sử dụng các nguồn năng lượng và nguyên liệu thân thiện với môi trường.
 - + Thực hiện đúng và đầy đủ các biện pháp bảo vệ sức khỏe cho cá nhân và cộng đồng trong quá trình kinh doanh, tiêu dùng.
 - + Hãy là người tiêu dùng thông thái.
 - + Kiểm tra kỹ hàng hóa trước khi nhận; lựa chọn tiêu dùng hàng hóa, dịch vụ có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng.
 - + Lựa chọn sản phẩm an toàn để bảo vệ bản thân, gia đình và xã hội.
 - + Sản phẩm không an toàn có thể gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe và tài sản cho người tiêu dùng.
 - + Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
 - + 1800-6838: Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.

2. Tổ chức thực hiện

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền có hiệu quả các nội dung trên.
 - Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn tuyên truyền theo nội dung trên.
- Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- Sở Công Thương (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TTBCXB (A, 02).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc