



Số: 11368/HD-UBND

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 11 năm 2021

HƯỚNG DẪN
Thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa

Triển khai thực hiện Hướng dẫn số 4122/HD-BVHTTDL ngày 05/11/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Hướng dẫn tạm thời thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Việt Nam, Ủy ban nhân dân tỉnh hướng dẫn thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Khánh Hòa với những nội dung cụ thể như sau:

I. LỘ TRÌNH THÍ ĐIỂM ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ

1. Giai đoạn 1 (từ tháng 11/2021 đến 31/12/2021)

Thí điểm đón khách quốc tế theo các chương trình du lịch trọn gói, thông qua các chuyến bay thuê chuyến và thương mại quốc tế tại các khu vực, cơ sở dịch vụ du lịch được lựa chọn theo danh sách do Sở Du lịch công bố.

2. Giai đoạn 2 (từ ngày 01/01/2022 đến 31/3/2022)

Mở rộng phạm vi đón khách du lịch quốc tế, kết nối các điểm đến thông qua các chuyến bay thuê chuyến và thương mại quốc tế thường lệ. Khách có thể tham gia các chương trình du lịch kết hợp các điểm đến tại Khánh Hòa và các địa phương khác đã được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận cho thực hiện đón khách du lịch quốc tế sau khi khách du lịch đã hoàn thành chương trình du lịch tại điểm đến đầu tiên trong thời gian 7 ngày.

3. Giai đoạn 3 (từ tháng 4/2022)

Căn cứ tình hình dịch bệnh thực tế và trên cơ sở đánh giá kết quả đón khách du lịch quốc tế trong 2 giai đoạn đầu, mở rộng toàn bộ các khu vực, cơ sở dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đón khách du lịch quốc tế.

(Tùy vào tình hình thực tế khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa, sẽ điều chỉnh các cơ sở lưu trú tham gia đón khách du lịch quốc tế cho phù hợp).

II. KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ

Khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa là người nước ngoài, người Việt Nam cư trú tại nước ngoài đáp ứng các điều kiện về xuất nhập cảnh và các điều kiện về y tế dưới đây:

1. Có chứng nhận tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam công nhận (không áp dụng đối với trẻ em dưới 12 tuổi)

đi cùng cha mẹ hoặc người giám hộ). Thời gian tiêm mũi 2 hoặc mũi 1 (đối với loại vắc xin 1 mũi) có hiệu lực đủ 14 ngày và không quá 12 tháng tính đến thời điểm xuất cảnh. Hoặc có chứng nhận đã khỏi bệnh COVID-19 hoặc các giấy tờ tương đương xác nhận đã khỏi bệnh do cơ quan có thẩm quyền tại nước điều trị cấp và được Việt Nam công nhận. Thời gian từ lúc xuất viện tính đến thời điểm xuất cảnh không quá 06 tháng.

2. Có kết quả âm tính với xét nghiệm SARS-CoV-2 bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAMP trong vòng 72 giờ trước khi xuất cảnh và được cơ quan có thẩm quyền của nước thực hiện xét nghiệm cấp chứng nhận (tính từ thời điểm lấy mẫu xét nghiệm).

3. Có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu 50.000 USD.

4. Tham gia chương trình du lịch trọn gói của doanh nghiệp lữ hành.

III. QUY TRÌNH ĐÓN KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ

1. Đăng ký chương trình du lịch

- Khách du lịch lựa chọn và đăng ký tham gia chương trình du lịch của các doanh nghiệp lữ hành quốc tế cung cấp dịch vụ trong giai đoạn thí điểm (chương trình du lịch quy định rõ về thông tin chuyến bay, cơ sở lưu trú, các dịch vụ tham quan, giải trí và thời gian của chương trình). Doanh nghiệp lữ hành thông báo cho khách du lịch về các thủ tục cần thiết khi đăng ký tham gia chương trình du lịch.

- Chương trình du lịch được thiết kế trong khu vực và các cơ sở dịch vụ được địa phương cho phép, với thời gian tối đa là 90 ngày.

- Sau khi hoàn thành chương trình du lịch (tối thiểu 7 ngày), nếu khách du lịch quốc tế có nhu cầu ở lại Việt Nam để thăm thân thì phải đăng ký trước với doanh nghiệp lữ hành để hỗ trợ thủ tục bàn giao khách về địa phương nơi thăm thân và thực hiện việc giám sát y tế theo quy định hiện hành.

2. Xét duyệt nhân sự, cấp thị thực

- Trước khi làm thủ tục cho người nước ngoài nhập cảnh, doanh nghiệp lữ hành quốc tế thông báo đến Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an tư cách pháp nhân theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật số 47/2014/QH13 và văn bản của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc lựa chọn tham gia chương trình thí điểm.

- Doanh nghiệp trực tiếp gửi văn bản đề nghị xét duyệt, kiểm tra nhân sự người nước ngoài nhập cảnh (theo mẫu NA2 ban hành kèm Thông tư số 04/2015/TT-BCA ngày 05/01/2015 của Bộ trưởng Bộ Công an) và nhận kết quả tại Cục Quản lý xuất nhập cảnh; có thể gửi văn bản và nhận kết quả qua giao

dịch điện tử tại Cổng thông tin điện tử về xuất nhập cảnh (hướng dẫn tại website <http://immigration.gov.vn>).

- Trong thời gian không quá 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị, Cục Quản lý xuất nhập cảnh thông báo kết quả kiểm tra, xét duyệt nhân sự cấp thị thực nhập cảnh; văn bản trả lời sẽ có thêm mã QR code chứa đường link để tải ứng dụng IGOVN nếu chấp thuận. Trường hợp không chấp thuận sẽ thông báo lý do cụ thể.

- Khách du lịch nhận thị thực tại cơ quan đại diện của Việt Nam tại nước ngoài hoặc tại cửa khẩu quốc tế theo đề nghị của doanh nghiệp lữ hành quốc tế.

- Thị thực nhập cảnh có thời hạn phù hợp chương trình du lịch, nếu khách tiếp tục đăng ký chương trình du lịch tại các khu vực thuộc địa phương được cho phép đón khách du lịch quốc tế thì xem xét gia hạn tạm trú theo bảo lãnh của doanh nghiệp.

- Trường hợp có thân nhân tại Việt Nam, hết thời gian du lịch (tối thiểu 7 ngày), nếu có nhu cầu tiếp tục ở lại để thăm thân thì được Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh cho phép chuyển đổi mục đích nhập cảnh theo quy định.

3. Chuẩn bị trước chuyến bay

- Trước khi nhập cảnh vào Việt Nam doanh nghiệp lữ hành cần khuyến cáo khách du lịch theo dõi sức khỏe, cân nhắc hủy/hoãn chuyến đi nếu tại thời điểm thực hiện chuyến đi có các triệu chứng nghi nhiễm COVID-19 hoặc được xác định có tiếp xúc gần với trường hợp nhiễm/nghi nhiễm COVID-19.

- Khách du lịch tiến hành xét nghiệm RT-PCR trong vòng 72 giờ trước thời điểm xuất cảnh (tính từ thời điểm lấy mẫu xét nghiệm).

- Khách du lịch cần lưu ý các biện pháp phòng dịch thích hợp trên phương tiện vận chuyển trước khi nhập cảnh.

- Khách du lịch (bao gồm cả trẻ em dưới 12 tuổi đi cùng bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp) cần chuẩn bị các giấy tờ cần thiết theo quy định, trừ các giấy tờ được cơ quan chức năng của Việt Nam chấp nhận bản điện tử, cùng với kết quả xét nghiệm RT-PCR âm tính được cấp không quá 72 giờ trước thời điểm xuất cảnh để xuất trình cho hãng hàng không và các cơ quan xuất nhập cảnh khi được yêu cầu.

4. Thực hiện quy trình nhập xuất cảnh

- Khách du lịch tiến hành sàng lọc sức khỏe tại Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh, bao gồm đo nhiệt độ và cài đặt ứng dụng IGOVN và ứng dụng PC-COVID. Yêu cầu khách du lịch sử dụng các ứng dụng trên trong suốt quá trình tham gia chương trình du lịch tại Việt Nam.

- Khách du lịch thực hiện các thủ tục để nhập cảnh tại Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh theo quy định. Trung tâm Kiểm dịch Y tế quốc tế tại sân bay

kiểm tra các điều kiện về y tế, công an cửa khẩu thực hiện kiểm soát nhập cảnh, cấp chứng nhận tạm trú, cấp thị thực (nếu có) đối với người nước ngoài nhập cảnh sân bay quốc tế sau khi khách hoàn tất thủ tục về y tế.

- Doanh nghiệp lữ hành hỗ trợ và hướng dẫn khách du lịch trong quá trình chuẩn bị giấy tờ nhập cảnh và tổ chức đón tiếp khách sau khi nhập cảnh đúng quy định.

- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe và đảm bảo tuân thủ “Thông điệp 5K” và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm theo quy định.

- Trường hợp có các dấu hiệu bất thường về sức khỏe như sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người – mệt mỏi - ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác hoặc khứu giác thì thông báo ngay cho Trung tâm Kiểm dịch Y tế quốc tế tại sân bay để theo dõi và triển khai quy trình xử lý dịch bệnh theo quy định.

5. Quá trình tham gia chương trình du lịch tại Khánh Hòa

a) Ngày 0 - 1

- Doanh nghiệp lữ hành tiếp nhận khách ra phương tiện vận chuyển và đưa khách về cơ sở lưu trú.

- Việc thực hiện xét nghiệm SARS-CoV-2 bằng xét nghiệm nhanh hoặc PCR, thời điểm xét nghiệm, cơ quan xét nghiệm thực hiện theo hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế.

+ Nếu kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19, khách du lịch tiếp tục tham gia chương trình du lịch.

+ Nếu kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, khách du lịch sẽ được đưa đến khu vực cách ly tạm thời tại cơ sở lưu trú để chờ đưa đến cơ sở chữa bệnh đáp ứng điều kiện để điều trị y tế theo quy định của Bộ Y tế. Chi phí điều trị được chi trả bởi bảo hiểm hoặc doanh nghiệp lữ hành.

- Cơ sở lưu trú lưu giữ kết quả xét nghiệm của khách du lịch theo quy định.

b) Ngày 1 - 7

- Khách du lịch chỉ được tham gia các hoạt động du lịch theo lịch trình đã được đăng ký trước theo kế hoạch do doanh nghiệp du lịch tổ chức (Chương trình du lịch nghỉ dưỡng/ Chương trình du lịch nghỉ dưỡng kết hợp đánh golf/ Chương trình du lịch nghỉ dưỡng kết hợp vui chơi giải trí, tham quan, mua sắm...). Tuyệt đối không được tách đoàn hoặc rời khỏi khu vực đón khách đã được bố trí. Hạn chế tiếp xúc gần với các thành viên của đoàn khách du lịch khác.

- Khách du lịch tự theo dõi sức khỏe, nếu có các biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở, đau người - mệt mỏi - ớn lạnh, giảm hoặc mất vị giác hoặc khứu giác hoặc có kết quả dương tính với COVID-19 trong quá trình tự xét nghiệm

phải báo ngay cho nhân viên y tế để được xét nghiệm sàng lọc và quản lý kịp thời.

- Đảm bảo tuân thủ “Thông điệp 5K” và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền trong mọi hoạt động của khách du lịch và của cơ sở cung ứng dịch vụ cho khách du lịch.

- Cơ sở lưu trú bố trí các kit xét nghiệm nhanh tại phòng khách sạn hoặc cung cấp theo yêu cầu, khuyến cáo khách du lịch tự xét nghiệm 2-3 ngày/lần và thông báo kết quả cho cơ sở lưu trú để theo dõi theo quy định.

- Cơ quan chức năng tại địa phương tiến hành kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc tuân thủ lịch trình du lịch và đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh của doanh nghiệp lữ hành, cơ sở cung ứng dịch vụ và khách du lịch.

- Với khách du lịch đăng ký chương trình du lịch dưới 7 ngày tại địa phương: khách du lịch trở về nước theo các hướng dẫn và quy trình được công bố bởi quốc gia tương ứng.

c) Ngày 7+

- Với khách du lịch đăng ký chương trình du lịch trên 7 ngày: khách du lịch được xét nghiệm RT-PCR bởi nhân viên y tế hoặc cơ quan y tế địa phương vào ngày thứ 7 của chương trình du lịch.

- Sau khi nhận được kết quả xét nghiệm âm tính với COVID-19, khách du lịch có thể đến các địa phương khác được phép đón khách du lịch quốc tế theo chương trình du lịch trọn gói (danh mục các khu vực và địa phương đón khách được công bố theo từng Giai đoạn của Lộ trình đón khách quốc tế). Nếu khách du lịch có nhu cầu thăm thân tại các địa điểm khác ngoài các địa điểm đã được đón khách du lịch quốc tế, phải có văn bản đăng ký với đơn vị tổ chức để thông báo với chính quyền địa phương nơi đến phối hợp theo dõi sức khỏe, quản lý theo quy định. Khách có thể xuất cảnh về nước trên các chuyến bay thương mại đang khai thác hoặc các chuyến bay thuê chuyến được cấp phép. Đối với kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, xử lý tình huống theo Phương án doanh nghiệp đã xây dựng, đúng các quy định về phòng, chống dịch của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 quốc gia và Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh tại thời điểm.

- Khách du lịch cần tuân thủ đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch như quy định tại mục III.5.b và theo quy định của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID - 19 tỉnh Khánh Hòa.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan lựa chọn khu vực và các đơn vị cung ứng dịch vụ đón khách du lịch quốc tế trên cơ sở đủ điều kiện

đón riêng đối với các khách du lịch quốc tế hoặc có thể phân khu vực riêng dành cho khách quốc tế, không ở chung khu vực cùng với khách nội địa. Công bố công khai danh sách các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch để các công ty lữ hành quốc tế lựa chọn ký hợp đồng xây dựng chương trình du lịch bán cho khách.

- Thông tin về việc triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Khánh Hòa phục vụ công tác truyền thông, quảng bá điểm đến.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn doanh nghiệp triển khai thực hiện theo đúng quy định. Thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch về việc thực hiện thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa; bố trí bộ phận thường trực hỗ trợ khách du lịch để tiếp nhận thông tin, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh, công bố số điện thoại đường dây nóng cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp liên quan biết; Tổng hợp, báo cáo kết quả cho UBND tỉnh sau mỗi giai đoạn thực hiện.

2. Sở Y tế

- Tổ chức tiêm chủng cho người dân và người lao động trong ngành du lịch đáp ứng yêu cầu phòng chống dịch.

- Chuẩn bị năng lực y tế, sẵn sàng về nhân lực, vật lực, trang thiết bị vật tư y tế; chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan chức năng liên quan sẵn sàng triển khai các biện pháp an toàn phòng chống dịch bệnh; bố trí bộ phận tiếp nhận thông tin (công khai số điện thoại) để tiếp nhận thông tin và xử lý sự cố y tế phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế.

- Chủ trì tổ chức lấy mẫu, thực hiện xét nghiệm, theo dõi, giám sát, xử lý các trường hợp mắc hoặc nghi ngờ mắc COVID -19 đối với khách du lịch quốc tế nhập cảnh.

- Chỉ đạo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh triển khai tập huấn, hướng dẫn người lao động tại các cơ sở kinh doanh du lịch tham gia chương trình thí điểm về các điều kiện an toàn phòng chống dịch, lấy mẫu, hỗ trợ xét nghiệm nhanh COVID-19 trong quá trình tham gia chương trình du lịch tại Khánh Hòa.

- Phối hợp với Sở Du lịch và cơ quan chức năng liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch về việc thực hiện thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa.

3. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Khánh Hòa.

- Phối hợp Sở Du lịch và cơ quan chức năng liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch về việc thực hiện thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa; thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về an ninh trật tự,

trọng tâm là công tác quản lý xuất, nhập cảnh, cư trú, hoạt động đối với khách du lịch là người nước ngoài.

4. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh

Phối hợp với Sở Du lịch, Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa; sẵn sàng hỗ trợ nhân lực, phương tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất để đáp ứng tình huống khẩn cấp có quy mô lớn hoặc có tính chất phức tạp.

5. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

Phối hợp Công an tỉnh và cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức quản lý đối với khách du lịch nhập cảnh vào Khánh Hòa đúng quy định, đảm bảo an toàn cho khách du lịch và cộng đồng.

6. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tổ chức truyền thông về các hoạt động thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Khánh Hòa;

- Hướng dẫn sử dụng ứng dụng số về an toàn dịch bệnh sử dụng trong quá trình nhập xuất cảnh và di chuyển tại Khánh Hòa để tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch quốc tế.

7. Sở Giao thông Vận tải, Sở Ngoại vụ, Cục Hải quan và các Sở, ban, ngành liên quan

Phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan tổ chức đón khách du lịch quốc tế đến tỉnh Khánh Hòa theo hướng dẫn này; đồng thời thực hiện công tác quản lý nhà nước theo lĩnh vực, phạm vi phụ trách, hỗ trợ hoạt động đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa an toàn, hiệu quả.

8. UBND huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng trực thuộc và UBND cấp xã tăng cường công tác đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn phòng, chống dịch trên địa bàn; hỗ trợ các cơ sở du lịch trong tổ chức thực hiện thí điểm đón khách du lịch quốc tế an toàn, hiệu quả;

- Phối hợp với Sở Du lịch và cơ quan chức năng liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch trên địa bàn có tổ chức thực hiện thí điểm đón khách du lịch quốc tế; kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh theo thẩm quyền;

- Chỉ đạo cơ quan chức năng hỗ trợ tiếp nhận, giám sát y tế đối với du khách du lịch quốc tế có nhu cầu ở lại thăm thân tại địa phương theo đăng ký.

9. Công an Cửa khẩu tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh; Cảng vụ hàng không Miền trung tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh; Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh; Công ty Cổ phần Nhà ga Quốc tế Cam Ranh

- Tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch, doanh nghiệp dịch vụ lữ hành quốc tế triển khai các thủ tục nhập/xuất cảnh theo quy định.

- Thực hiện các hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch quốc tế và người lao động.

- Phân luồng hợp lý đảm bảo đúng quy định phòng, chống dịch của Bộ Y tế và của địa phương; đảm bảo an ninh, an toàn và tạo ấn tượng tốt đẹp ban đầu cho du khách.

- Tổ chức và tập huấn cho nhân lực phục vụ trực tiếp khách du lịch quốc tế về các phương án đảm bảo an toàn, xử lý sự cố; thông tin kịp thời đến các cơ quan chức năng khi khách du lịch có dấu hiệu nhiễm bệnh.

10. Các doanh nghiệp du lịch tham gia chương trình thí điểm

a) Doanh nghiệp lữ hành quốc tế

- Xây dựng kế hoạch đón khách (gồm: thị trường khách, số lượng khách dự kiến đề xuất, địa điểm đến, thời gian thực hiện và thời gian lưu trú, hãng hàng không vận chuyển, chương trình tham quan du lịch), phương án tổ chức đoàn đảm bảo an toàn chống dịch và các phương án xử lý sự cố, cam kết thực hiện đầy đủ các quy định khi tham gia chương trình thí điểm gửi về Tổng cục Du lịch, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Sở Du lịch Khánh Hòa để tổng hợp thông báo tới các cơ quan chức năng.

- Có hợp đồng trực tiếp với các cơ sở cung ứng dịch vụ (theo danh sách do Sở Du lịch công bố), trong đó phân định rõ trách nhiệm cung cấp các dịch vụ an toàn cho khách du lịch, các phương án phối hợp xử lý sự cố phát sinh.

- Tuân thủ các quy định về an toàn dịch tễ, tất cả người tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ du khách đều được tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 và tập huấn cho người lao động về an toàn COVID-19.

- Hỗ trợ khách (về thủ tục, hoãn hủy dịch vụ...) trong trường hợp khách là F0, F1 hoặc nguyên nhân khác chưa thể về nước. Trường hợp khách không tự thanh toán các chi phí phát sinh liên quan thì doanh nghiệp chịu trách nhiệm thanh toán với đơn vị liên quan.

- Thường xuyên cập nhật các mẫu giấy chứng nhận tiêm chủng, giấy xác nhận khỏi bệnh COVID-19 được đăng tải tại cổng thông tin điện tử về công tác lãnh sự của Bộ Ngoại giao: lanhsuvietsiam.gov.vn để hướng dẫn khách du lịch khi đăng ký tham gia chương trình trọn gói của đơn vị.

- Thiết lập đường dây nóng, bố trí cán bộ, người lao động làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch.

- Doanh nghiệp đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

- Chủ động liên hệ Công an Cửa khẩu Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh và Cảng vụ hàng không Miền trung tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh làm thủ tục cấp thẻ vào khu vực an ninh hạn chế theo quy định để trợ giúp cho đoàn du khách của doanh nghiệp mình (nếu có nhu cầu).

- Trường hợp tổ chức/doanh nghiệp không thực hiện nghiêm túc, đúng, đầy đủ các yêu cầu trên, UBND tỉnh sẽ đình chỉ hoạt động tổ chức đón khách của đơn vị tại tỉnh Khánh Hòa.

b) Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ, tham gia đón khách du lịch trên địa bàn tỉnh

- Đăng ký, cam kết với Sở Du lịch về việc đảm bảo các phương án phục vụ khách du lịch an toàn, phương án xử lý sự cố phát sinh.

- Tuân thủ các quy định về an toàn dịch tễ, tất cả người tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ du khách đều được tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 và tập huấn cho người lao động về an toàn COVID-19, nhất là hỗ trợ khách du lịch xét nghiệm nhanh, lưu giữ kết quả.

- Doanh nghiệp đăng ký mã QR địa điểm trên ứng dụng hoặc website www.qr.tokhaiyte.vn, yêu cầu khách du lịch vào, ra các địa điểm phải quét đầy đủ mã QR của khách du lịch.

- Các cơ sở lưu trú bố trí các phòng “Đệm” để cách ly tạm thời các trường hợp có dấu hiệu nghi ngờ mắc COVID-19.

- Bố trí nhân viên y tế đã được tập huấn để theo dõi sức khỏe khách du lịch, hướng dẫn việc lấy mẫu xét nghiệm COVID-19, tổng hợp kết quả và phối hợp tổ chức các hoạt động phòng chống dịch khi cần thiết. Nhân viên y tế luôn thực hiện “thông điệp 5K” trong quá trình làm việc; chỉ sử dụng trang phục phòng hộ (PPE) khi thực hiện các thủ thuật đối với các trường hợp nghi ngờ mắc COVID-19.

- Có kế hoạch và tự thực hiện tổ chức xét nghiệm tầm soát ngẫu nhiên, định kỳ cho nhân viên và người có nguy cơ lây nhiễm COVID-19 cao.

- Thông báo, hướng dẫn cho khách du lịch về các quy định phòng chống dịch COVID-19 trước và trong quá trình du lịch tại Khánh Hòa.

- Thiết lập đường dây nóng, bố trí cán bộ, người lao động làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch.

- Doanh nghiệp đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

- Có hợp đồng đầy đủ với các doanh nghiệp lữ hành gửi khách, trong đó quy định rõ trách nhiệm của các bên trong việc đảm bảo an toàn dịch bệnh cho khách du lịch, phương án xử lý sự cố.

- Trường hợp tổ chức/doanh nghiệp không thực hiện nghiêm túc, UBND tỉnh sẽ không xem xét việc tổ chức đón khách của đơn vị tại tỉnh Khánh Hòa.

Hướng dẫn này sẽ được cập nhật, điều chỉnh theo các chính sách, quy định về thủ tục nhập, xuất cảnh, về phòng, chống dịch COVID-19 và các quy định khác của Trung ương và địa phương theo thực tế triển khai qua các giai đoạn cụ thể. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp có liên quan kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh (Sở Du lịch) để kịp thời sửa đổi, bổ sung hoàn thiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Tổng cục Du lịch – Bộ VH, TT&DL;
- Các cơ quan, đơn vị tại Mục IV (thực hiện);
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Các phòng: KT, TH;
- Lưu: VT+HN, NN.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng