



UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *242*/SNV-CCHC
V/v phối hợp tổ chức tuyên
truyền khảo sát mức độ hài lòng
năm 2022 trên địa bàn tỉnh

Khánh Hòa, ngày *08* tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh.

Triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh;

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Nội dung tuyên truyền: Có mẫu thông báo kèm theo.

2. Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa các cấp, bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực và trạm y tế trên địa bàn tỉnh.
- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý.
- Thông báo thông qua Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao cấp huyện và Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn.
- Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ điều tra viên tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.
- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý (nếu có).
- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

3. Thời gian thực hiện tuyên truyền

- Từ ngày 09/8/2022 đến ngày 31/8/2022 đối với hình thức thông báo trên Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện và Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn.

- Từ ngày 09/8/2022 đến ngày 31/10/2022 đối với các hình thức còn lại.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./. *V*

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Đài PTTH Khánh Hòa (VBĐT);
- Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Trung tâm CNTT&DVHCCTT tỉnh (VBĐT);
- P.NV các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Lưu: VT. CCHC(01b).



GIÁM ĐỐC

Võ Chí Vương

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2022

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 được Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022.

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 8/2022 đến tháng 10/2022 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: Tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa 

