

UỶ BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA

Số: 13982/UBND-KT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 12 năm 2023

V/v tăng cường thực hiện mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Du lịch;
- Sở Y tế;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Công an tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Theo báo cáo, đề nghị của Sở Du lịch tại Công văn số 2655/SDL-QLDL ngày 30/11/2023 về báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh về ban hành Quy định mô hình quản lý Khu Du lịch cấp tỉnh năm 2023, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Y tế, Công an tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động nghiên cứu, tổ chức thực hiện các nội dung đề xuất, kiến nghị của Sở Du lịch tại Công văn nêu trên; báo cáo, tham mưu đề xuất những nội dung thuộc thẩm quyền UBND tỉnh (thông qua Sở Du lịch) trước **ngày 30/01/2024** theo đúng quy định pháp luật.

2. Giao Sở Du lịch:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan, UBND huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác kiểm tra các khu, điểm du lịch tại các địa phương để chấn chỉnh, xử lý các tổ chức, cá nhân thực hiện đầy đủ các điều kiện kinh doanh, hoạt động khu du lịch theo quy định pháp luật hiện hành; báo cáo kết quả thực hiện UBND tỉnh trước **ngày 30/01/2024**.

- Là cơ quan đầu mối theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện; kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh theo thẩm quyền, báo cáo, tham mưu đề xuất những nội dung thuộc thẩm quyền UBND tỉnh trước **ngày 10/02/2024** theo đúng quy định pháp luật./.

(sao gửi Công văn số 2655/SDL-QLDL ngày 30/11/2023 của Sở Du lịch)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, TLe, TNg.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hữu Hoàng

Số: 2655 /SDL-QLDL

Khánh Hòa, ngày³⁰ tháng 11 năm 2023

V/v báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy định mô hình quản lý Khu Du lịch cấp tỉnh năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Triển khai thực hiện Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Sở Du lịch xin báo cáo như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh

Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Quy định) được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 25/02/2022. Triển khai Luật Du lịch và văn bản hướng dẫn hành Luật Du lịch, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 217/SDL-QLLH ngày 05/4/2019 gửi các doanh nghiệp kinh doanh khu, điểm du lịch chấp hành quy định về quản lý về quản lý, kinh doanh khu, điểm du lịch; Công văn số 895/SDL-QLLH ngày 19/7/2019 gửi các địa phương và các doanh nghiệp kinh doanh khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện công nhận khu du lịch, điểm du lịch cấp tỉnh; Triển khai thực hiện Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, ngày 09/03/2022 Sở Du lịch có Công văn số 414/SDL-QLDL gửi các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; được đăng tải Quy định trên Website <http://sdl.khanhhoa.gov.vn> và trang thông tin điện tử của Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch Khánh Hòa (<https://nhatrang-travel.com>); Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia tổ chức điều tra thi điểm tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh nhằm gắn với công tác quản lý nhà nước về du lịch tại địa phương phục vụ cho công tác lập quy hoạch, kế hoạch, quản lý, khai thác và phát triển điểm đến, công nhận khu, điểm du lịch, phát triển sản phẩm du lịch. Ngoài ra, Sở Du lịch lồng ghép phổ biến Quy định tại các Hội nghị tập huấn phổ biến, giáo dục pháp luật cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; phối hợp Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, doanh nghiệp Du lịch, các địa phương và cơ quan liên quan tổ chức khảo sát khu, điểm du lịch trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố của tỉnh nhằm đánh giá đúng tiềm năng, lợi thế, điều kiện cần và đủ của từng

khu, điểm du lịch tại các địa phương trên địa bàn tỉnh, từ đó định hướng xây dựng hình thành các sản phẩm du lịch, tour tuyến, điểm đến du lịch mới phục vụ khách du lịch đến tham quan, giúp du khách hiểu hơn về giá trị lịch sử, văn hóa, tài nguyên du lịch tại Khánh Hòa.

Qua theo dõi tình hình thực hiện Quy định, các địa phương đã thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về du lịch tại các khu du lịch, tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời xử lý các vi phạm theo thẩm quyền, đồng thời kiến nghị xử lý các vi phạm vượt quá thẩm quyền theo quy định; các doanh nghiệp đầu tư, quản lý khu du lịch về cơ bản tuân thủ tương đối đầy đủ các quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật Du lịch và các quy định có liên quan, có trách nhiệm giữ gìn vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, an toàn xã hội và bảo vệ tài nguyên du lịch trong phạm vi khu du lịch.

Đến nay, trên địa bàn tỉnh chưa có khu du lịch được công nhận khu du lịch cấp tỉnh theo quy định tại khoản 1, Điều 26, Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 16/6/2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Du lịch.

2. Những thuận lợi và khó khăn

Các địa phương trên địa bàn tỉnh đã triển khai Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa đến các khu, điểm du lịch và yêu cầu phải đảm bảo các quy định của pháp luật về lưu trú du lịch; bảo vệ môi trường và chấp hành các quy định về kinh doanh du lịch.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch bảo đảm các điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch 2017, Điều 22 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP, Điều 5 Nghị định số 142/2018/NĐ-CP; Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố có văn bản đề nghị các cơ sở chỉ được phép hoạt động khi đảm bảo đầy đủ các điều kiện hoạt động theo quy định; Thực hiện Thông báo về thời điểm bắt đầu hoạt động cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch gửi về Sở Du lịch theo quy định tại Điều 29 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP.

Hướng dẫn các đơn vị quản lý du lịch trong việc lập hồ sơ đề nghị công nhận khu du lịch cấp tỉnh tham mưu thẩm định trình UBND tỉnh Quyết định khi đủ điều kiện công nhận theo quy định của Luật Du lịch hiện hành; Thực hiện quản lý nhà nước về du lịch tại các khu du lịch theo quy định; Thực hiện công tác kiểm tra các khu du lịch trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch, có biện pháp chấn chỉnh các hoạt động kinh doanh trái quy định; tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh những thuận lợi, việc quản lý khu du lịch tại các địa phương còn một số khó khăn sau:

- Một số địa phương đang trong quá trình lập quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội chung tại địa phương, đang chờ cơ quan có thẩm quyền phê duyệt ảnh hưởng đến quá trình triển khai thực hiện cụ thể hóa quy hoạch, kế hoạch, chương trình,... về phát triển du lịch.

- Địa phương chưa quan tâm đúng mức việc hoạch định định hướng, chương trình, kế hoạch, Nghị quyết về phát triển sản phẩm du lịch nói chung và khu du lịch nói riêng.

- Cơ sở hạ tầng kết nối hạ tầng giao thông đến một số khu du lịch tại một số địa phương xuống cấp; mức đầu tư cho kết cấu hạ tầng du lịch còn thấp.

Ngoài ra một số khu du lịch còn thiếu một số điều kiện (cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ, an ninh, bảo vệ môi trường,...) đang trong quá trình đầu tư nâng cấp hoặc tiếp tục đầu tư xây dựng các hạng mục để hoàn thành đưa vào khai thác.

3. Một số đề xuất và kiến nghị

Qua kết quả đánh giá nêu trên, Sở Du lịch kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; các sở, ngành, đơn vị có liên quan một số nội dung như sau:

- Chỉ đạo Sở Du lịch, phối hợp với các địa phương và đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra các khu, điểm du lịch tại các địa phương, qua đó phát hiện những sai phạm để chấn chỉnh, xử lý để các doanh nghiệp thực hiện đầy đủ các điều kiện kiện kinh doanh, hoạt động khu du lịch theo quy định pháp luật hiện hành.

- Chỉ đạo các địa phương tiếp tục hướng dẫn các khu du lịch trên địa bàn tỉnh hướng dẫn các doanh nghiệp kinh khu du lịch về thủ tục công nhận khu du lịch cấp tỉnh theo quy định của Luật Du lịch và văn bản hướng dẫn thi hành của Luật Du lịch và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

- Chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh xây dựng Đề án, Chương trình, Nghị quyết phát triển sản phẩm du lịch tại địa phương phù hợp với tiềm năng phát triển du lịch, định hướng quy hoạch của tỉnh thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 nhằm từng bước định hình thành các sản phẩm, chương trình tour đưa vào khai thác trước mắt cũng như lâu dài.

- Chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện đề tài khoa học cấp tỉnh “Mô hình phát triển du lịch bền vững với sự tham gia cộng đồng tại Khánh Hòa” đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2210/QĐ-UBND ngày 02/8/2021; đồng thời tổ chức triển khai thực hiện các chính sách quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng

đồng trên địa bàn tỉnh đã được Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành tại Nghị quyết quyết số 06/2022/NQQ-HĐND ngày 19/7/2022; Ủy ban nhân dân ban hành Hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị quyết 06/2022/NQQ-HĐND ngày 19/7/2022 của HĐND tỉnh tại Hướng dẫn số 9930/HD-UBND ngày 13/10/2022.

- Chi đạo địa phương rà soát công tác Quy hoạch trong định hướng phát triển du lịch tại địa phương; rà soát, thống kê các Dự án, Đề án... đầu tư về phát triển du lịch (loại hình du lịch, quy mô, diện tích, vốn đầu tư...); Đánh giá những tiềm năng các Dự án du lịch sẽ được đầu tư trong thời gian tới; nêu những khó khăn, hạn chế và đề xuất các giải pháp, kiến nghị... nhằm kêu gọi các nhà đầu tư vào loại hình du lịch nêu trên; đồng thời giám sát dự án các nhà đầu tư xin phép lập dự án đầu tư khu du lịch trên địa bàn thực hiện đúng quy hoạch, đề án, chương trình phát triển du lịch của địa phương.

- Chỉ đạo các sở, ngành và đơn vị có liên quan kiểm tra, hướng dẫn các khu, điểm du lịch thực hiện đầy đủ các điều kiện về đảm bảo phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự, môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm...theo quy định thuộc chức năng quản lý của ngành, địa phương; đầu tư cơ sở hạ tầng giao thông kết nối đến các khu du lịch.

Qua tổng hợp báo cáo của các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan về những tồn tại vướng mắc liên quan đến Quy định, quá trình triển khai thực hiện đến nay không có nội dung đề xuất điều chỉnh, sửa đổi Quy định.

Sở Du lịch kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c-VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, TX, TP (VBĐT);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu VT, QLĐL (Q).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Lệ Thanh