



TÀI LIỆU VỀ CHỨC NĂNG HỎI ĐÁP

1. Tạo câu hỏi

Bước 1: NNT truy cập vào website: <https://thuedientu.gdt.gov.vn> bằng trình duyệt Internet Explorer phiên bản 9, hoặc trình duyệt Chrome



Bước 2: Chọn “Doanh nghiệp”, sau đó chọn tiếp “Đăng nhập”



Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập hệ thống

ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

Tên đăng nhập	0100231226-998-ql
Mật khẩu
Đối tượng	Người nộp thuế

Đăng nhập

[Lấy lại mật khẩu](#)

- Tên đăng nhập: MST-ql (MST: mã số thuế của doanh nghiệp)
 - Mật khẩu: Mật khẩu đang sử dụng đăng nhập hệ thống NTĐT

- Tên đăng nhập: MST-ql (MST: Mã số thuế của Doanh nghiệp; QL: không phân biệt chữ hoa, chữ thường)
- Mật khẩu: Là mật khẩu đang dùng đăng nhập vào hệ thống NTĐT
- Tên đăng nhập tồn tại trong hệ thống và mật khẩu phải trùng khớp với mật khẩu trong hệ thống. Nếu tên đăng nhập và mật khẩu không đúng hệ thống sẽ đưa ra cảnh báo.

Bước 4. Nhấn nút “**Đăng nhập**”

- Hệ thống hiển thị màn hình giao diện trang chủ Etax. Cung cấp đầy đủ các chức năng trên hệ thống:
 - ✓ Đăng ký thuế
 - ✓ Quản lý tài khoản
 - ✓ Quản lý doanh nghiệp
 - ✓ Hoàn thuế
 - ✓ Khai thuế
 - ✓ Nộp thuế
 - ✓ Tra cứu
 - ✓ Hỏi đáp

Bước 5: Vào chức năng “**Hỏi đáp**”. Bấm nút “**Tạo mới**”

	Quản lý Tài khoản	Quản lý Doanh nghiệp	Hoàn thuế	Khai Thuế	Nộp thuế	Tra cứu	Hỏi đáp
--	--------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------	----------------	----------------

Hỏi đáp

Hỏi đáp > Hỏi đáp

Mã CQT *	22301	Lựa chọn	Tên CQT	Chi cục Thuế Thành phố Bắc Ninh
Loại câu hỏi	---Chọn---		Trạng thái	---Chọn---
Từ ngày	18/07/2018		Đến ngày	18/07/2018

Tra cứu **Tạo mới**

Ghi chú:

- Khi Quý khách có những thông tin cần giải đáp vui lòng gửi yêu cầu trên mục “Hỏi đáp” này.
- Quý khách kiểm tra mục “Hỏi đáp” thường xuyên để nhận phản hồi và thông báo của Cơ quan thuế.

Bước 6: Nhập thông tin câu hỏi bao gồm: Loại câu hỏi, chủ đề, nội dung, tệp đính kèm (nếu có).

1 Nhập Thông tin		Xác thực		3 Kết thúc	
Tên đăng nhập	0100231226-99	Mã số thuế	0100231226-999		
Mã CQT *	22301	Tên CQT	Chi cục Thuế Thành phố Bắc Ninh		
Loại câu hỏi	Thuê nhà đất				
Chủ đề	Chính sách lệ phí trước bạ khi chuyển nhượng	Ngày gửi	18/07/2018		
Nội dung *	Chính sách lệ phí trước bạ khi chuyển nhượng đất đai				
File tài	Chọn tệp Không có tệp nào được chọn (Loại file hợp lệ: DOC DOCX XLS XLSX JPG PNG PDF)				

Tiếp tục Trở lại

Ghi chú:
• Chức năng này hỗ trợ Khách hàng gửi các đơn yêu cầu đến Cơ quan thuế.

Bước 7: Chọn nút “**Tiếp tục**”

Bước 8: Chọn nút “**Ký và gửi**”

2. Tra cứu

- Vào chức năng “**Hỏi đáp**”
- Nhập tiêu chí tra cứu: Loại câu hỏi, trạng thái, ngày gửi câu hỏi
- Chọn nút “**Tra cứu**”



Mã CQT *	<input type="text" value="22301"/> <small>Lựa chọn</small>	Tên CQT	<input type="text" value="Chi cục Thuế Thành phố Bắc Ninh"/>
Loại câu hỏi	<input type="text" value="---Chọn---"/>	Trạng thái	<input type="text" value="---Chọn---"/>
Từ ngày	<input type="text" value="18/07/2018"/> <small>📅</small>	Đến ngày	<input type="text" value="18/07/2018"/> <small>📅</small>

1 Trang 1/1. Có 1 bản ghi. Đến trang

Mã CQT	Tên CQT	Email	Số điện thoại	Chủ đề	Ngày hỏi	Ngày trả lời	Trạng thái	Chi tiết
22301	Chi cục Thuế Thành phố Bắc Ninh	emaildaotao@gmail.com.vn	0976444123	Chính sách lệ phí trước bạ khi chuyển nhượng đất ở ?	18/07/2018		Đã gửi	Xem

Ghi chú:

- Khi Quý khách có những thông tin cần giải đáp vui lòng gửi yêu cầu trên mục "Hỏi đáp" này.
- Quý khách kiểm tra mục "Hỏi đáp" thường xuyên để nhận phản hồi và thông báo của Cơ quan thuế.

- Kịch link “**Xem**” để xem chi tiết câu hỏi hoặc câu trả lời nếu trạng thái câu hỏi là “Đã phản hồi”