

Số: 881/TB-SGTVT

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 03 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Công văn số 814/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 07/11/2022 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Công văn số 12727/UBND-KSTT ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về việc đề nghị triển khai dịch vụ công trực tuyến đổi Giấy phép lái xe.

Sau khi được sự hướng dẫn hỗ trợ của Cục đường bộ Việt Nam, đến nay Sở Giao thông vận tải đã cơ bản hoàn thành việc tiếp nhận, thử nghiệm và vận hành hệ thống tiếp nhận và trả kết quả Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp.

Sở Giao thông vận tải thông báo chính thức đưa vào khai thác và sử dụng dịch vụ, cụ thể như sau:

1. Đối tượng sử dụng: người có Giấy phép lái xe ô tô do ngành Giao thông vận tải cấp.

2. Điều kiện:

- Đã có tài khoản đăng nhập hệ thống Dịch vụ công quốc gia hoặc mã định danh VNeID.

- Có Giấy chứng nhận sức khỏe lái xe điện tử do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp hoặc Giấy xác nhận chứng thực điện tử của Giấy khám sức khỏe lái xe (*file chứng thực điện tử đã được ký số*).

- Có thể thanh toán trực tuyến lệ phí cấp đổi giấy phép lái xe qua tài khoản ngân hàng; hoặc sử dụng Ví điện tử.

- Có Giấy phép lái xe ô tô không bị quá hạn trên 3 tháng, không bị mất hoặc bị tạm giữ bởi các cơ quan chức năng.

3. Cách nộp hồ sơ trực tuyến:

Hồ sơ cần chuẩn bị:

- File ảnh chụp chân dung theo quy cách: Mắt nhìn thẳng, không đeo kính, phông nền màu xanh dương, ảnh rõ nét, cỡ ảnh 3x4 cm.

- File scan hoặc ảnh chụp hai mặt của Giấy phép lái xe và Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân dưới định dạng file .pdf hoặc .doc

- Mã số Giấy khám sức khỏe lái xe điện tử; hoặc file Giấy xác nhận chứng thực điện tử của Giấy khám sức khỏe lái xe (*file chứng thực điện tử đã được ký số*).

Sau khi đã chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ nêu trên, người nộp hồ sơ truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> và thực hiện các bước theo hướng dẫn. (tài liệu hướng dẫn có kèm theo thông báo này). Trường hợp có khó khăn, vướng mắc xin liên hệ Bộ phận Một cửa Sở Giao thông vận tải (SĐT: 0258.3816902) để được hướng dẫn và hỗ trợ. (có thể xem video clip hướng dẫn tại địa chỉ: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>)

4. Nhận kết quả giấy phép lái xe: hệ thống Bưu điện sẽ giao trả trực tiếp giấy phép lái xe tại nhà (có thu phí vận chuyển). Người nhận phải nộp lại giấy phép lái xe cũ cho nhân viên Bưu điện để cắt góc. Những trường hợp không thu được giấy phép lái xe cũ để cắt góc thì Bưu điện không giao trả giấy phép lái xe mới và chuyển trả kết quả về lại cho Bộ phận Một cửa Sở giao thông vận tải.

(Đính kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống dịch vụ công mức độ 4 đối giấy phép lái xe)

Sở Giao thông vận tải Khánh Hòa trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
 - Bộ GTVT; (báo cáo)
 - Cục ĐBVN;
 - Giám đốc Sở;
 - Sở Y tế; Sở TTTT; Sở Tư pháp;
 - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
 - Bưu điện tỉnh;
 - Báo Khánh Hòa;
 - Đài PT&TH Khánh Hòa;
 - Đăng trang thông tin điện tử Sở;
 - Lưu: VT, VP, QLVT,PT&NL.
- (phối hợp)



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Tấn Lợi