

THÔNG BÁO

Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong sử dụng Dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước tại các đơn vị sử dụng ngân sách

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước;
- Các Chủ đầu tư, Ban quản lý dự án.

Để công tác tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) kịp thời, tăng cường an toàn, an ninh thông tin phòng ngừa rủi ro, Kho bạc Nhà nước (KBNN) Khánh Hòa đã có Công văn số 34/KBKH-KTNN ngày 06/01/2022 về việc lưu ý khi gửi yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT và Công văn số 679/KBKH-KTNN ngày 19/5/2022 về việc mạo danh cán bộ công chức KBNN đề nghị các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, Chủ đầu tư và Ban quản lý dự án (gọi chung là đơn vị) tăng cường các biện pháp an toàn thông tin phòng ngừa rủi ro như: thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào chương trình DVCTT, mật khẩu hòm thư điện tử đăng ký DVCTT, mật khẩu vào máy tính với mật khẩu đủ mạnh, gồm có: ký tự chữ, số, hoa, thường, ký tự đặc biệt; có độ dài từ 8 ký tự trở lên...

Thông qua công tác giám sát an ninh mạng của Bộ Tài chính, đã ghi nhận tại một số đơn vị sử dụng ngân sách có hiện tượng lộ lọt thông tin tài khoản, mật khẩu và đường dẫn đăng nhập vào hệ thống DVCTT của KBNN. Việc này tiềm ẩn nguy cơ rủi ro về an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng DVCTT của KBNN.

Thực hiện chỉ đạo của KBNN tại Thông báo số 1952/TB-KBNN ngày 19/4/2024, KBNN Khánh Hòa thông báo đến các đơn vị biết một số nguyên nhân có thể dẫn đến lộ lọt thông tin cá nhân; đồng thời đề nghị các đơn vị thực hiện một số giải pháp nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng DVCTT của KBNN như sau:

1. Một số nguyên nhân

- Sử dụng nhiều tài khoản, mật khẩu đăng nhập vào chương DVCTT của KBNN để thực hiện chức năng nhập, duyệt và ký số chứng từ thanh toán chi ngân sách nhà nước gửi sang KBNN.

- Cung cấp thông tin của cá nhân như: tài khoản, mật khẩu, đường dẫn cho người khác biết để đăng nhập vào chương trình DVCTT.

- Nhờ cán bộ kỹ thuật của các nhà cung cấp chứng thư số (CTS) thực hiện lập hồ sơ đăng ký thay đổi trên hệ thống DVCTT để đăng ký mới và gia hạn CTS. Trong quá trình thực hiện, cán bộ kỹ thuật của nhà cung cấp đã sử dụng địa chỉ hòm thư điện tử (email) của mình thay vì địa chỉ email của người sử dụng tại đơn vị, do vậy khi người dùng thực hiện chức năng quên hoặc đổi mật khẩu thì hệ thống gửi thông tin mật khẩu mới về email của cán bộ kỹ thuật nhà cung cấp CTS.

- Cung cấp thông tin kết nối với ứng dụng Ultraview (mã ID và mật khẩu) cho cán bộ kỹ thuật của nhà cung cấp CTS để hỗ trợ cài đặt, gia hạn CTS trên máy vi tính của Kế toán trưởng và Chủ tài khoản trên DVCTT.

- Máy vi tính sử dụng DVCTT chưa cài đặt phần mềm phòng chống Virus nên bị nhiễm Virus và bị mã độc xâm nhập.

- Sử dụng chức năng lưu mật khẩu để tự động đăng nhập vào DVCTT mỗi khi đăng nhập thay vì phải nhập trực tiếp mật khẩu vào máy.

- Chưa thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào DVCTT hoặc có thay đổi nhưng mật khẩu chưa có độ mạnh.

2. Một số giải pháp

- Tuyệt đối không chia sẻ thông tin cá nhân dùng để đăng nhập vào DVCTT của KBNN cho người khác không có trách nhiệm, quyền hạn vào hệ thống DVCTT.

- Đổi mật khẩu của tài khoản đăng nhập vào DVCTT định kỳ 42 ngày theo thông báo của hệ thống DVCTT hoặc đổi bất kỳ khi thấy có dấu hiệu bất thường. Mật khẩu mới phải đủ mạnh, gồm lớn hơn hoặc bằng 8 ký tự, trong đó có ký tự chữ, số, ký tự đặc biệt, ký tự hoa, ký tự thường và mật khẩu mới phải khác hoàn toàn với mật khẩu cũ.

- Không sử dụng chức năng lưu mật khẩu mặc định để tự động đăng nhập vào DVCTT thay vì phải nhập mật khẩu trực tiếp mỗi khi đăng nhập.

- Cài đặt phần mềm phòng chống Virus trên máy vi tính của người dùng

đăng nhập vào hệ thống DVCTT.

- Đơn vị rà soát email đã đăng ký trên DVCTT và hệ thống báo cáo tài chính nhà nước, đảm bảo đúng với email của người sử dụng tại đơn vị; đồng thời không chia sẻ mật khẩu email của mình cho người khác.

- Không tải và cài đặt các phần mềm từ nguồn không đáng tin cậy vào máy vi tính của người dùng truy cập vào DVCTT của KBNN.

- Không sử dụng tính năng “auto-save” hay các phần mềm có tính năng tương tự như: Keypass, AnyPassword...

- Hạn chế sử dụng chung một mật khẩu cho nhiều hệ thống ứng dụng khác nhau.

- Quản lý và tách riêng quyền truy cập của các tài khoản khi đăng nhập vào hệ thống DVCTT.

- Cập nhật kịp thời thông tin thành viên trên hệ thống DVCTT mỗi khi có sự thay đổi thành viên mới (tên đăng nhập, email...)

- Đối với các đơn vị đang bố trí một người làm nhiệm vụ Kế toán trưởng kiêm Kế toán viên: Đơn vị tạo một tài khoản đăng nhập vào DVCTT với 2 vai trò Kế toán trưởng và Kế toán viên, không cần thiết phải tạo 2 tài khoản riêng biệt của Kế toán trưởng và Kế toán viên.

- Người sử dụng tăng cường nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng DVCTT đăng tải tại mục “*Phần mềm và tài liệu hướng dẫn\4.Tài liệu hướng dẫn sử dụng các chức năng trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (phiên bản mới 4.0)*”, đồng thời thường xuyên theo dõi và đọc thông báo của Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN đăng trên trang chủ của DVCTT để biết và triển khai thực hiện kịp thời.

KBNN Khánh Hòa thông báo và kính đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, Chủ đầu tư và Ban quản lý dự án quan tâm chỉ đạo và quán triệt đến người sử dụng chương trình DVCTT được biết, cảnh giác và nâng cao an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng DVCTT của KBNN, không để các đối tượng xấu lợi dụng, trục lợi gây thất thoát ngân sách nhà nước.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý cơ quan, đơn vị./.

(Gửi kèm:

- Thông báo số 1952/TB-KBNN ngày 19/4/2024 của Kho bạc Nhà nước tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong sử dụng Dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước tại các đơn vị sử dụng ngân sách;

- Công văn số 34/KBKH-KTNN ngày 06/01/2022 của Kho bạc Nhà nước Khánh Hòa về việc lưu ý khi gửi yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến;

- Công văn số 679/KBKH-KTNN ngày 19/5/2022 của Kho bạc Nhà nước Khánh Hòa về việc mạo danh cán bộ công chức Kho bạc Nhà nước)

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (để b/c, VBĐT);
- BGĐ KBKH (để b/c, VBĐT);
- KBNN huyện (để t/h, VBĐT);
- KSC, TT-KT, TV-QT, KTNN (để t/h, VBĐT);
- Công TTĐT Khánh Hòa;
- Lưu: VT, KTNN^{Bình} (02 bản).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thị Thu Trang

**BỘ TÀI CHÍNH
KHO BẠC NHÀ NƯỚC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KHO BẠC NHÀ NƯỚC KHẨN SỐ: 1952/TB-KBNN

Hà Nội, ngày 19 tháng 4 năm 2024

ĐẾN Số: 238
Ngày: 19/6/2024
Chuyển: 11
Số và ký hiệu HS:

THÔNG BÁO

Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong sử dụng Dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước tại các đơn vị sử dụng ngân sách

Thông qua công tác giám sát an ninh mạng của Bộ Tài chính, đã ghi nhận tại một số đơn vị sử dụng ngân sách (ĐVSDNS) có hiện tượng lộ lọt thông tin tài khoản, mật khẩu và đường dẫn đăng nhập vào hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của Kho bạc Nhà nước (KBNN). Việc này tiềm ẩn nguy cơ rủi ro về an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng DVCTT của KBNN.

Vì vậy, KBNN thông báo để các đơn vị biết một số nguyên nhân có thể dẫn đến lộ lọt thông tin như trên. Đồng thời đề nghị các ĐVSDNS thực hiện một số giải pháp nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong quá trình sử dụng DVCTT của KBNN như sau:

1. Một số nguyên nhân:

- Sử dụng nhiều tài khoản, mật khẩu đăng nhập vào DVCTT để thực hiện chức năng nhập chứng từ, duyệt chứng từ, ký số chứng từ thanh toán chi ngân sách nhà nước gửi sang KBNN.

- Cung cấp thông tin đăng nhập như (tài khoản, mật khẩu, đường dẫn) cho người khác biết để đăng nhập vào DVCTT.

- Nhờ cán bộ kỹ thuật của các nhà cung cấp chứng thư số thực hiện lập hồ sơ đăng ký thay đổi trên hệ thống DVCTT để đăng ký mới và gia hạn chứng thư số. Trong quá trình thực hiện, một số cán bộ kỹ thuật của nhà cung cấp chứng thư số đã dùng địa chỉ hòm thư điện tử (email) của mình thay vì địa chỉ email của người sử dụng tại ĐVSDNS, do vậy khi người dùng thực hiện chức năng quên hoặc đổi mật khẩu thì hệ thống gửi thông tin mật khẩu mới về địa chỉ email của cán bộ kỹ thuật nhà cung cấp chứng thư số.

- Cung cấp thông tin kết nối của ứng dụng Ultraview (mã ID và mật khẩu) cho cán bộ kỹ thuật của các nhà cung cấp chứng thư số để hỗ trợ cài đặt, gia hạn chứng thư số trên máy tính của Kế toán trưởng và Chủ tài khoản trên DVCTT.

- Máy tính sử dụng DVCTT chưa cài đặt phần mềm phòng chống Virus nên bị nhiễm Virus và bị mã độc xâm nhập.

- Sử dụng chức năng lưu mật khẩu để tự động đăng nhập vào DVCTT mỗi khi đăng nhập, thay vì mỗi khi đăng nhập phải nhập trực tiếp mật khẩu.

- Chưa thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào DVCTT hoặc có thay đổi nhưng mật khẩu chưa có độ mạnh.

2. Một số giải pháp:

- Tuyệt đối không chia sẻ thông tin đăng nhập DVCTT cho người khác không có trách nhiệm, quyền hạn vào hệ thống DVCTT của KBNN.

- Đổi mật khẩu của tài khoản đăng nhập vào DVCTT định kỳ 42 ngày theo thông báo của hệ thống DVCTT hoặc đổi bất kỳ khi thấy có dấu hiệu bất thường. Mật khẩu mới phải đủ mạnh, gồm lớn hơn hoặc bằng 8 ký tự, trong đó có ký tự chữ, số, ký tự đặc biệt, ký tự hoa, ký tự thường, mật khẩu mới phải khác hoàn toàn với mật khẩu cũ.

- Không sử dụng chức năng lưu mật khẩu mặc định để tự động đăng nhập vào DVCTT thay vì người sử dụng phải nhập mật khẩu mỗi khi đăng nhập.

- Cài đặt phần mềm phòng chống Virus trên các máy tính của người dùng truy cập vào hệ thống DVCTT.

- Rà soát địa chỉ thư điện tử đã đăng ký trên DVCTT và hệ thống báo cáo tài chính nhà nước, đảm bảo đúng với thư điện tử của người sử dụng tại đơn vị, đồng thời không chia sẻ mật khẩu thư điện tử của mình cho người khác.

- Hạn chế hoặc không tải các phần mềm từ nguồn không đáng tin cậy vào máy tính của người dùng truy cập vào DVCTT của KBNN.

- Sử dụng mật khẩu khi cài đặt phần mềm để hạn chế lây nhiễm mã độc trên máy tính của người dùng truy cập vào DVCTT của KBNN.

- Hạn chế sử dụng tính năng "auto-save" trên trình duyệt, sử dụng các phần mềm với tính năng tương tự như Keypass hoặc AnyPassword,...

- Hạn chế sử dụng chung một mật khẩu cho nhiều hệ thống ứng dụng khác nhau.

- Quản lý và tách riêng quyền truy cập của các tài khoản khi đăng nhập vào hệ thống DVCTT.

- Cập nhật kịp thời thông tin thành viên trên hệ thống DVCTT mỗi khi có sự thay đổi thành viên mới (tên đăng nhập, địa chỉ thư điện tử,...).

- Những đơn vị đang bố trí một người làm nhiệm vụ Kế toán trưởng kiêm Kế toán viên, đơn vị cần tạo một tài khoản đăng nhập vào DVCTT với 2 vai trò Kế toán trưởng và Kế toán viên, không cần thiết phải tạo 2 tài khoản riêng biệt cho Kế toán trưởng và Kế toán viên.

- Tăng cường nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng DVCTT đăng tải tại mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn \ 4. Tài liệu hướng dẫn sử dụng các chức năng trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (phiên bản mới 4.0):”, đồng thời thường xuyên đọc thông báo của Đội hỗ trợ đăng trên trang chủ DVCTT để biết và triển khai thực hiện kịp thời.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của KBNN về việc công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT; Thông báo số 2225/TB-KBNN ngày 18/5/2022 của KBNN về việc mạo danh công chức KBNN.

3. Tổ chức thực hiện:

Giao Kho bạc Nhà nước các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Sở Giao dịch KBNN thông báo nội dung nêu trên tới các đơn vị sử dụng ngân sách đang tham gia vận hành hệ thống DVCTT trên địa bàn được biết để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- KBNN các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Sở Giao dịch KBNN;
- Lưu: VT, CNTT (02 bản).

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. CỤC TRƯỞNG CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Tuấn Anh

Số: 34/KBKH-KTNN

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 01 năm 2022

V/v lưu ý khi gửi yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước;
- Các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án.

Để công tác tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) kịp thời, tăng cường an toàn thông tin phòng ngừa rủi ro, Kho bạc Nhà nước (KBNN) Khánh Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án đang tham gia sử dụng hệ thống DVCTT (gọi chung là các đơn vị) lưu ý một số nội dung như sau:

1. Công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT

Trong quá trình sử dụng hệ thống DVCTT gặp phải khó khăn, vướng mắc, KBNN Khánh Hòa đề nghị các đơn vị gửi yêu cầu hỗ trợ về Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN qua địa chỉ email: hotrocntt@vst.gov.vn để được ưu tiên hỗ trợ nhanh nhất. Để công tác hỗ trợ được kịp thời, khi gửi yêu cầu hỗ trợ, các đơn vị mô tả đầy đủ lỗi, chụp màn hình lỗi, cung cấp thông tin liên hệ của người gửi yêu cầu, nhập tiêu đề (Subject) email theo cấu trúc [2060#DVC] (trong đó 2060 là số hiệu KBNN Khánh Hòa).

Trong trường hợp thật sự cần thiết phải trao đổi trực tiếp, các đơn vị gọi về KBNN qua số tổng đài: 02462764300, máy lẻ: 88617, 88618, 88323, 88608, 88610, 88403, 88613, 88397 để được giải đáp.

2. Một số biện pháp nhằm tăng cường an toàn thông tin:

Thời gian qua KBNN nhận được một số phản ánh về việc kẻ xấu mạo danh cán bộ của KBNN nhắn tin, gọi điện, chat Zalo để hỗ trợ xử lý lỗi, hỗ trợ chữ ký số,... cho ứng dụng DVCTT của KBNN, theo đó kẻ xấu tìm cách lừa đảo nhằm chiếm quyền điều khiển thiết bị, thông tin tổ chức, thông tin cá nhân và từ đó chiếm

đoạt tiền trong tài khoản của cá nhân. Để tăng cường an toàn thông tin, KBNN Khánh Hòa đề nghị các đơn vị thực hiện một số biện pháp sau đây:

- Thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào chương trình DVCTT, mật khẩu hòm thư điện tử đăng ký DVCTT, mật khẩu vào máy tính với mật khẩu đủ mạnh, gồm có: ký tự chữ, số, hoa, thường, ký tự đặc biệt; có độ dài từ 8 ký tự trở lên.

- Không cài đặt phần mềm kết nối truy cập từ xa, không truy cập vào bất cứ đường dẫn (link) nào do kẻ xấu cung cấp, KBNN không dùng hình thức này trong quá trình hỗ trợ người sử dụng tại các đơn vị.

- Không cung cấp thông tin truy cập từ xa như phần mềm ultraview..., mã pin chứng thư số, mật khẩu cho bất kỳ ai, chỉ cung cấp thông tin theo đề nghị của cán bộ hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN có mã yêu cầu hỗ trợ kèm theo với định dạng SDyymmdd-xxxxxx (trong đó: yymmdd là năm-tháng-ngày; xxxxxx là số thứ tự của mã yêu cầu, ví dụ: SD220105-123456) và được gửi từ email: hotrocntt@vst.gov.vn, có số điện thoại liên hệ từ tổng đài của KBNN 0246764300.

- Người sử dụng tại các đơn vị chủ động nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng, cảm nang khắc phục một số vướng mắc trong quá trình sử dụng DVCTT được đăng trên trang chủ và mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn”, đồng thời thường xuyên đọc thông báo của Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN đăng trên trang chủ của DVCTT để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh đột xuất cần phải phối hợp xử lý nhanh.

KBNN Khánh Hòa thông báo đến các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án được biết để phối hợp thực hiện./. (Gửi kèm: Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của Kho bạc Nhà nước)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- BGĐ KBKH (báo cáo);
- KBNN huyện (phối hợp);
- Lưu: VT, KTNN, Bình.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thị Thu Trang

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước;
- Các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án.

Thời gian gần đây, Kho bạc Nhà nước (KBNN) nhận được phản ánh về việc một số đối tượng liên hệ với các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án (gọi chung là các đơn vị) tự giới thiệu cán bộ KBNN hỗ trợ chương trình Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), việc làm này tiềm ẩn nguy cơ chiếm đoạt thông tin như: số điện thoại, địa chỉ email, tài khoản và mật khẩu đăng nhập chương trình DVCTT, tài khoản ngân hàng của kế toán viên, kế toán trưởng, chủ tài khoản các đơn vị.

Hành vi của các đối tượng nêu trên là mạo danh, lừa đảo, lợi dụng danh nghĩa cán bộ, công chức KBNN để trục lợi, ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của tập thể và cá nhân cán bộ, công chức KBNN.

Để khắc phục tình trạng trên, KBNN Khánh Hòa đề nghị các đơn vị tăng cường các biện pháp an toàn thông tin phòng ngừa rủi ro như: thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập vào chương trình DVCTT, mật khẩu hòm thư điện tử đăng ký DVCTT, mật khẩu vào máy tính với mật khẩu đủ mạnh, gồm có: ký tự chữ, số, hoa, thường, ký tự đặc biệt; có độ dài từ 8 ký tự trở lên và lưu ý một số nội dung như sau:

1. KBNN Khánh Hòa công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT theo hướng dẫn tại Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của KBNN về việc công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT, như sau:

- Trong quá trình sử dụng hệ thống DVCTT gặp phải khó khăn, vướng mắc, các đơn vị gửi yêu cầu hỗ trợ về Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN qua địa chỉ email: hotrocntt@vst.gov.vn để được ưu tiên hỗ trợ nhanh nhất. Để công tác hỗ trợ được kịp thời, khi gửi yêu cầu hỗ trợ, các đơn vị mô tả đầy đủ lỗi, chụp màn hình lỗi,

cung cấp thông tin liên hệ của người gửi yêu cầu, nhập tiêu đề (Subject) email theo cấu trúc [2060#DVC] (trong đó 2060 là số hiệu KBNN Khánh Hòa).

- Trường hợp thật sự cần thiết phải trao đổi trực tiếp, các đơn vị gọi về KBNN qua số tổng đài: 02462764300, máy lẻ: 88617, 88618, 88323, 88608, 88610, 88403, 88613, 88397 để được giải đáp và hướng dẫn.

2. Đề nghị các đơn vị khi nhận được yêu cầu hỗ trợ cho các ứng dụng của KBNN từ điện thoại, tin nhắn, chat,...qua điện thoại di động, zalo, viber,...của người lạ, đề nghị các đơn vị tuyệt đối không cung cấp thông tin đăng nhập vào các ứng dụng của KBNN, thông tin mã khóa chứng thư số, thông tin cá nhân và đặc biệt không làm theo hướng dẫn của người lạ. Không cài đặt phần mềm kết nối truy cập từ xa, không truy cập vào bất cứ đường dẫn (link) nào do người lạ cung cấp, KBNN không dùng hình thức này trong quá trình hỗ trợ người sử dụng tại các đơn vị.

3. Thủ trưởng các đơn vị thực hiện cài đặt chương trình Cảnh báo rủi ro của KBNN trên thiết bị di động để giám sát các khoản chi ngân sách nhà nước của đơn vị, kịp thời phát hiện và thông báo cho KBNN nơi giao dịch các khoản chi bất thường.

4. Các đơn vị chỉ cung cấp thông tin theo đề nghị của cán bộ hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN có mã yêu cầu hỗ trợ kèm theo với định dạng SDyymmdd-xxxxxx (trong đó: yymmdd là năm-tháng-ngày; xxxxxx là số thứ tự của mã yêu cầu, ví dụ: SD220519-123456) và được gửi từ email: hotrocntt@vst.gov.vn, có số điện thoại liên hệ từ tổng đài của KBNN: 02462764300.

5. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động giao dịch điện tử nhằm nâng cao nhận thức trong việc quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số, tài khoản khi sử dụng chương trình DVCTT.

6. Nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng, cảm nang khắc phục một số vướng mắc trong quá trình sử dụng hệ thống DVCTT được đăng trên trang chủ và mục “Phần mềm và tài liệu hướng dẫn”, đồng thời thường xuyên theo dõi và đọc thông báo của Đội hỗ trợ công nghệ thông tin KBNN đăng trên trang chủ của DVCTT để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh đột xuất cần phải phối hợp xử lý nhanh.

KBNN Khánh Hòa thông báo và kính đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, các Chủ đầu tư, các Ban quản lý dự án quan tâm chỉ đạo và quán triệt đến người sử dụng chương trình DVCTT cảnh giác, thận trọng trong việc tiếp nhận và xử lý thông tin, có biện pháp kiểm tra, xác nhận lại thông tin trước

khi thực hiện, không để các đối tượng xấu lợi dụng, trục lợi gây thất thoát ngân sách nhà nước.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý cơ quan./.

(Gửi kèm:

- Thông báo số 7102/TB-KBNN ngày 28/12/2021 của Kho bạc Nhà nước về việc công khai đầu mối tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống DVCTT;

- Công văn số 34/KBKH-KTNN ngày 06/01/2022 của Kho bạc Nhà nước Khánh Hòa về việc lưu ý khi gửi yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến.)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- BGĐ KBKH (báo cáo);
- TT Công TTĐT tỉnh Khánh Hòa;
- KBNN huyện (phối hợp);
- Lưu: VT, KTNN, Bình.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thị Thu Trang