

Số: 683/STTTT-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 4 năm 2020

V/v tuyên truyền việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong tình hình phòng, chống dịch bệnh COVID-19

Kính gửi:

- Các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2964/UBND-KSTT ngày 01/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh;

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố thông tin, tuyên truyền các nội dung sau:

- Từ ngày 01/4/2020, danh mục TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến, ngoại trừ các TTHC buộc người thực hiện thủ tục phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước. Cụ thể: 1940 TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích; 743 TTHC cho phép thanh toán trực tuyến.

- Khuyến khích, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến, đăng ký nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thay vì đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận một cửa hoặc trụ sở cơ quan nhà nước để hạn chế tập trung đông người góp phần phòng, chống dịch COVID-19.

- Đối với những hồ sơ đã tiếp nhận nhưng trước đó khách hàng chưa đăng ký nhận kết quả qua bưu chính công ích và những hồ sơ sẽ tiếp nhận đến ngày 15/4/2020, cơ quan hành chính cũng sẽ chủ động chuyển trả miễn phí đến địa chỉ khách hàng qua đường bưu chính công ích.

- Thông tin số điện thoại đường dây nóng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa: 19001023; địa chỉ truy cập hỗ trợ trực tuyến: Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa

<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>; Trang fanpage trên mạng xã hội Facebook của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa www.facebook.com/hanhchinhcongKH (thời gian hỗ trợ trực tuyến từ 7 giờ 00 – 17 giờ 00 các ngày làm việc hàng tuần).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (Phòng VH&TT; TTVH-TT&TT cấp huyện gửi VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/c);
- Sở Y tế (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc