Chuyển đổi số xã hội lấy người dân làm trung tâm

Một số sáng kiến của Tập đoàn FPT

Nguyễn Hồng Hải

Công ty Hệ thống Thông tin FPT

16/05/2022

Nội dung

1. Từ cuộc CMCN 4.0 đến chương trình Chuyển đổi số tại Việt Nam

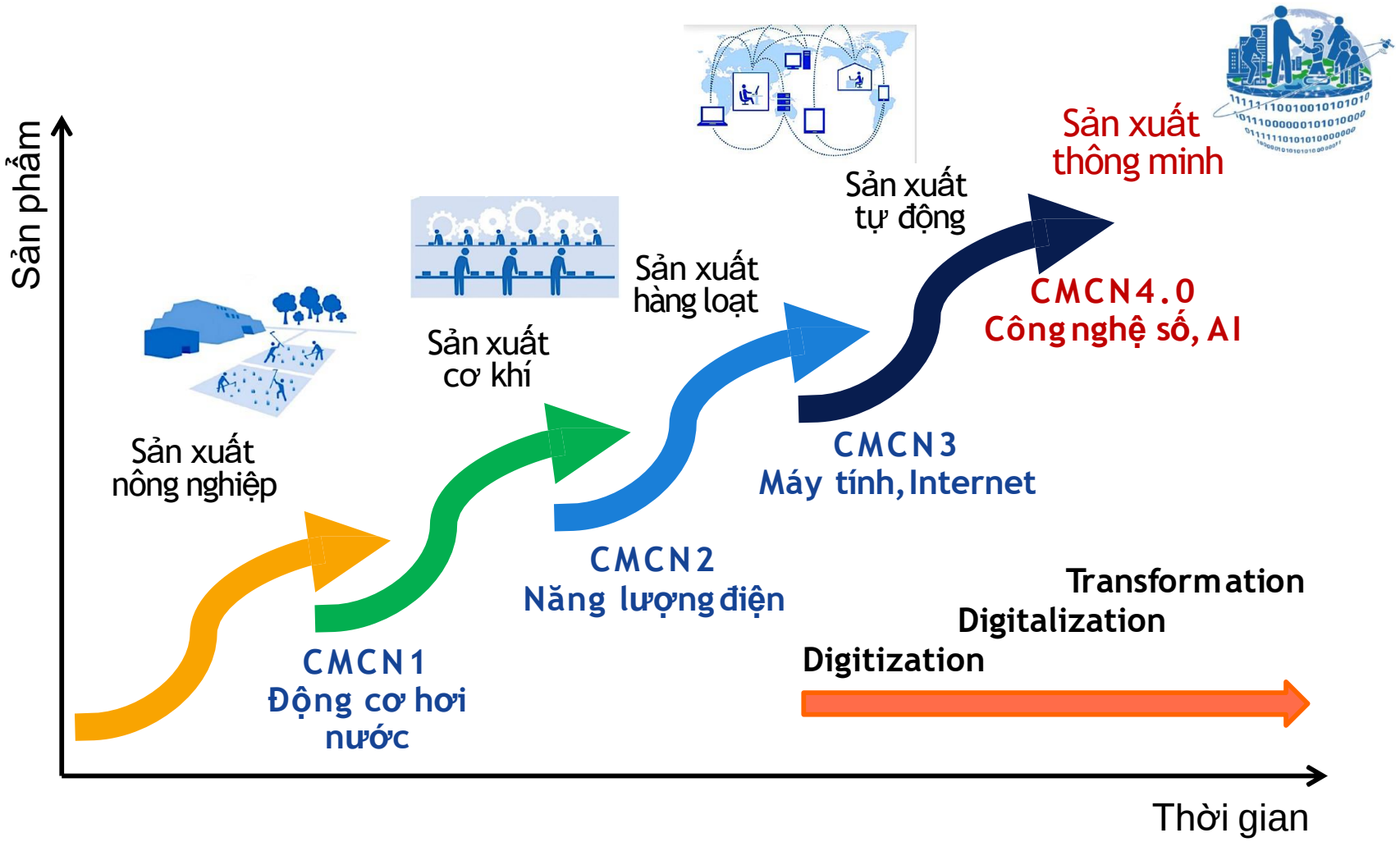
2. Công dân số - Trung tâm của xã hội số

3. Một số sáng kiến số của FPT

4. Một số đề xuất của FPT

Phần 1:
Từ cuộc CMCN 4.0 đến chương trình Chuyển đổi số tại Việt Nam

Cuộc Cách mạng Công nghiệp 4.0



Các chương trình Chuyển đổi số quốc gia trên Thế giới và tại Việt Nam

- Industrie 4.0 (Germany, 2011)
- Smart Industry (Netherlands, 2013)
- Industrie du Futur (France, 2015)
- Industrial National Plan 4.0 (Italy, 2016)

High-tech 2020 strategy

Made in China 2025 (2015)

Manufacturing Industry Innovation Initiative 3.0 (South Korea, 2014)

Society 5.0

Make in India (2014)

- Innovation Institute (DMDII) (2015)
- Smart Manufacturing Institute (2017)
- Smart Manufacturing Leadership Coalition (2012)

Số: 749/QĐ-TTg — *Hà Nội, ngày 03 tháng 6 năm 2020*

QUYẾT ĐỊNH

PHÊ DUYỆT "CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030"

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Căn cứ Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Hà Nội, ngày 07 tháng 03 năm 2019

NGHỊ QUYẾT

…, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ GIAI ĐOẠN 2019 - 2020, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN 2025

CHÍNH PHỦ

…h phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Thực hiện Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 15 tháng 4 năm 2015 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01 tháng 7 năm 2014 của Bộ Chính trị Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;

Xét đề nghị của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ,

QUYẾT NGHỊ:

…-TTg — *Hà Nội, ngày 01 tháng 08 năm 2018*

QUYẾT ĐỊNH

…HÁT TRIỂN ĐÔ THỊ THÔNG MINH BỀN VỮNG VIỆT NAM GIAI ĐOẠN 2018 - 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

…Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;

…36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện …

…01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2018 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải … Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2018;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 04 tháng 10 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4;

27/9/2019: Tổng bí thư Nguyễn Phú Trọng ký ban hành nghị quyết 52-NQ/TW về chủ động tham gia CMCN 4.0

Vietnam

Đổi mới 2.0 x 4IR x CP Kiến tạo

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ — CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

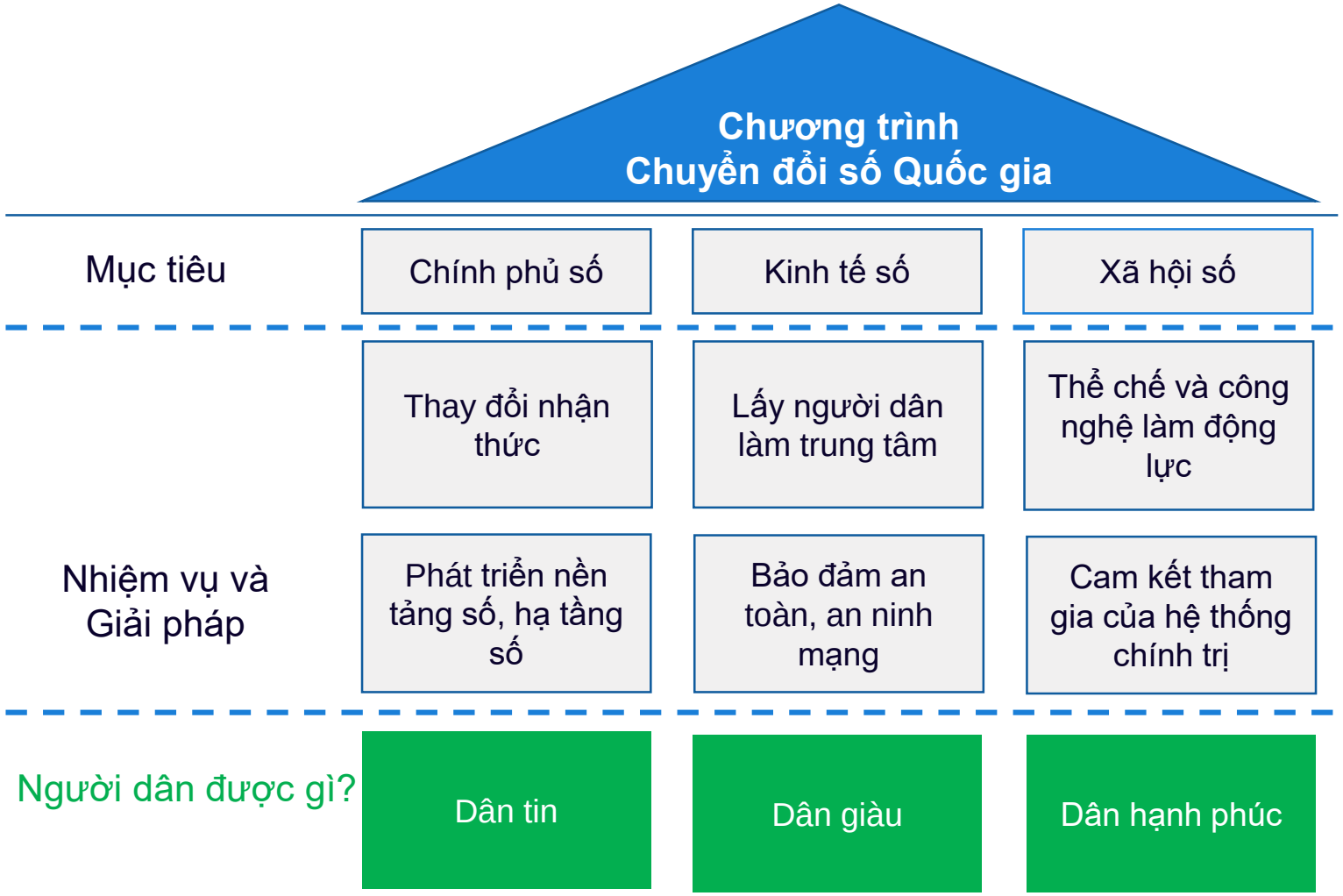
Số: 16 /CT-TTg — *Hà Nội, ngày 04 tháng 5 năm 2017*

CHỈ THỊ
Về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4

Chỉ thị 16/ CT-TTg

© 2017 Gartner, Inc.

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia



- Mục tiêu đến 2025, tầm nhìn 2030 luôn chia làm 3 nhóm mục tiêu chủ chốt:
  - Chính phủ số
  - Kinh tế số
  - Xã hội số

Chuyển đổi số không chỉ là vấn đề công nghệ

Chuyển đổi số là **quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện** của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và **phương thức sản xuất** dựa trên **công nghệ số** (Trí tuệ nhân tạo, Internet vạn vật, Dữ liệu lớn, Điện toán đám mây, …).

Chuyển đổi số không phải chỉ là vấn đề công nghệ mà còn là vấn đề nhận thức, thói quen và quy trình → con người.

FPT Digital Kaizen™ - Đảm bảo thành công cho chuyển đổi số - 3S

Scale (mở rộng nhanh chóng)

- Chữa hoặc hủy
- Scale quy mô trên toàn tổ chức một khi thành công
- Tận dụng nền tảng mã nguồn mở

Strategy (Nghĩ lớn)

- Hoạch định chiến lược dài hạn từ 3 – 5 năm
- Tác động đáng kể và trực tiếp đến kinh doanh, liên phòng ban
- Tư duy vượt giới hạn nhưng đủ khả thi để thực hiện

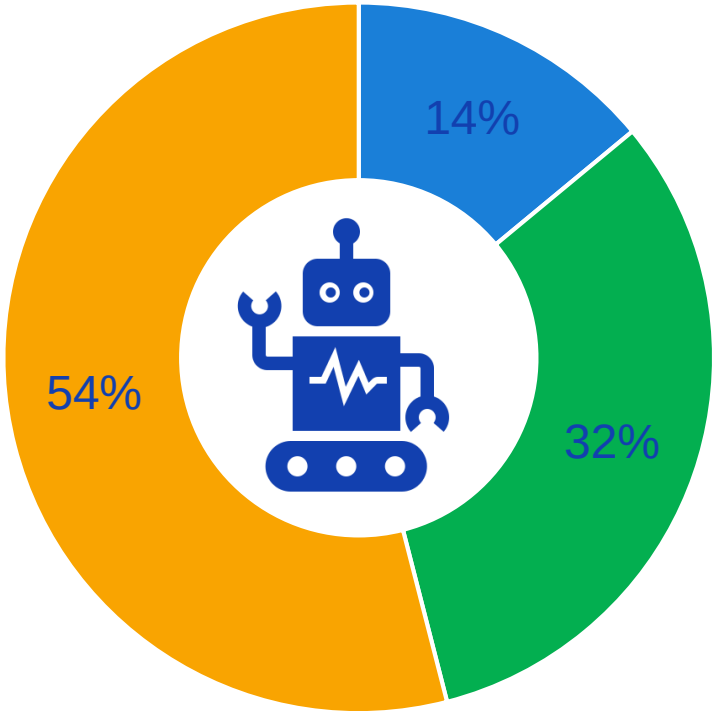
Smart (Khởi động thông minh)

- Đảm bảo sự chuẩn bị đúng đắn từ tất cả các góc độ để bắt đầu
- Chọn đúng ý tưởng số ở đúng thời điểm và có đủ mức độ ảnh hưởng để bắt đầu
- Tận dụng toàn bộ tổ chức để thúc đẩy chuyển đổi số

Thế giới VUCA" đòi hỏi những công dân tương lai phải có nhiều kỹ năng mới để thích ứng.

Tương lai của lực lượng lao động

Việc làm chịu tác động bởi công nghệ và tự động hoá giai đoạn 1995 - 2015



- Bị thay thế
- Bị biến đổi
- Chưa chịu tác động

Trong khi một số loại công việc bị biến đổi và thay thế bởi máy móc và trí tuệ nhân tạo thì công nghệ cũng đồng thời tạo ra những loại công việc mới cho nhân loại

6/10 lao động trưởng thành THIẾU KỸ NĂNG SỐ cần thiết phục vụ công việc.

Giai đoạn 1995-2015 có đến 25% lượng công việc đã bị biến đổi bởi công nghệ số.

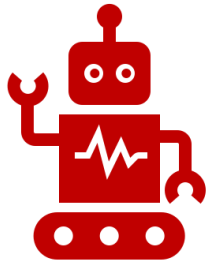
Thị trường lao động đang dịch chuyển

Dịch vụ

+27%

Sản xuất

-20%



Một số xu hướng việc làm mới:

- Xu hướng tự làm chủ
- Chọn lựa công việc có tính chất thời vụ, ngắn hạn, kiêm nhiệm,…
- Làm nhiều công việc đồng thời
- Công việc đòi hỏi kết hợp nhiều kỹ năng
- . . .

Một số khuyến nghị dành cho quản lý nhà nước

- **Chính sách an sinh xã hội cần quan tâm đến lao động phi truyền thống**

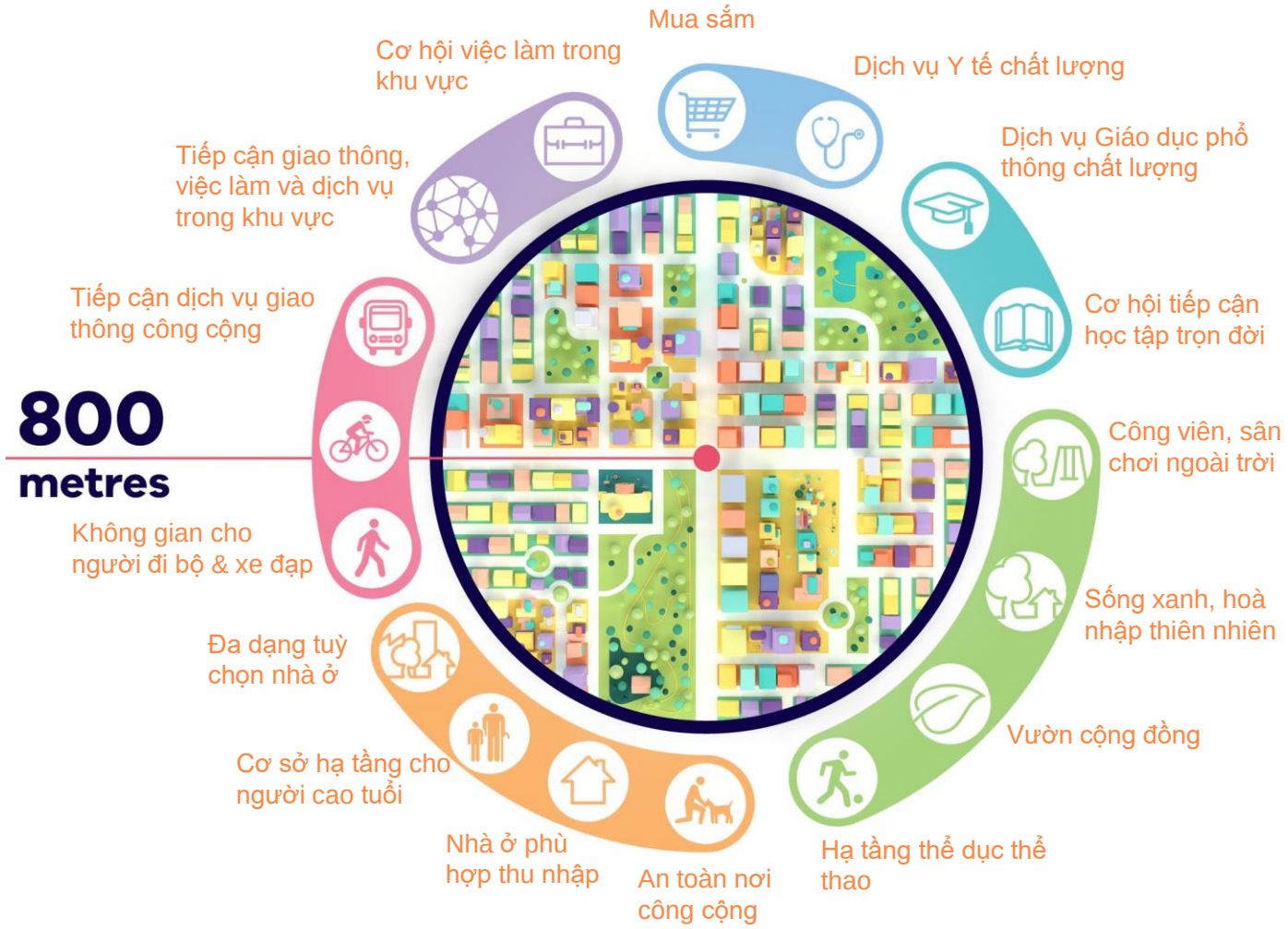
- **Cần chương trình đào tạo, đào tạo lại dành cho người trưởng thành:**
  - Người yếu thế trong xã hội
  - Người có kỹ năng thấp, đặc biệt là kỹ năng số.
  - . . .

- **Đảm bảo đa số lực lượng lao động được quan tâm theo dõi, ra quyết định chính sách dựa trên dữ liệu.**

- **Quan tâm đến tiếng nói của những lao động thời vụ, lao động nhập cư (các đối tượng bị loại trừ khi xây dựng chính sách kiểu cũ).**

Phần 2:
Công dân số - Trung tâm của xã hội số

Xu hướng xây dựng “thành phố 15 phút” (15-minute city)



9 yếu tố góp phần phát triển công dân số

CÔNG DÂN SỐ	**1. KHẢ NĂNG TRUY CẬP** *khả năng truy cập các nguồn thông tin số*	**2. THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** *khả năng mua bán hàng hoá qua mạng*	**3. GIAO TIẾP SỐ** *khả năng giao tiếp trong môi trường số*	**4. TINH THẦN CÔNG DÂN SỐ** *chuẩn mực đạo đức trong môi trường số*
5. GIÁO DỤC SỐ *khả năng học tập trên môi trường giáo dục số*	**6. Y TẾ SỐ** *khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khoẻ trên môi trường số*	**7. LUẬT & HẠ TẦNG PHÁP LÝ SỐ** *định danh và xác thực công dân khi tham gia các giao dịch số*	**8. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CÔNG DÂN** *quyền và trách nhiệm công dân trong môi trường số*	**9. AN NINH VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ** *đảm bảo riêng tư và bảo mật dữ liệu trên môi trường số*

Phần 3:
Một số sáng kiến số của FPT

1. Trong phát triển Giao tiếp số
2. Trong phát triển Y tế số
3. Trong phát triển Giáo dục số
4. Trong phát triển thương mại điện tử

1. Sáng kiến số - Lĩnh vực Giao tiếp số

CÔNG DÂN SỐ	**KHẢ NĂNG TRUY CẬP** *khả năng truy cập các nguồn thông tin số*	**THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** *khả năng mua bán hàng hoá qua mạng*	**GIAO TIẾP SỐ** *khả năng giao tiếp trong môi trường số*	**TINH THẦN CÔNG DÂN SỐ** *chuẩn mực đạo đức trong môi trường số*
GIÁO DỤC SỐ *khả năng học tập trên môi trường giáo dục số*	**Y TẾ SỐ** *khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khoẻ trên môi trường số*	**LUẬT & HẠ TẦNG PHÁP LÝ SỐ** *định danh và xác thực công dân khi tham gia các giao dịch số*	**QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CÔNG DÂN** *quyền và trách nhiệm công dân trong môi trường số*	**AN NINH VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ** *đảm bảo riêng tư và bảo mật dữ liệu trên môi trường số*

SK01: Ứng dụng Công dân số

Là ứng dụng tiện ích phục vụ cho người dân trong việc tương tác với chính quyền, cán bộ làm việc cho chính quyền thông qua một ứng dụng duy nhất chạy trên tất cả các nền tảng thiết bị di động.

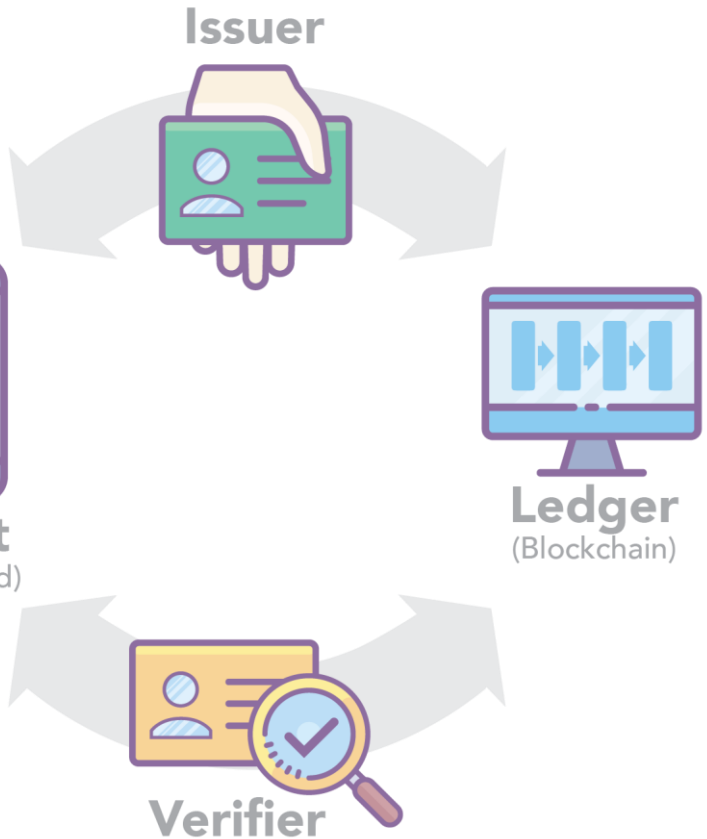
Lợi ích:

- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến;
- Giấy tờ tùy thân điện tử;
- Tích hợp, hình thành động dịch vụ dữ liệu đa lĩnh vực;
- Kết nối thanh toán dễ dàng;

Dễ dàng chia sẻ

Sẵn sàng dịch vụ

Triển khai
linh hoạt, tối ưu



SK02: FPT.SocialCrawling

Mạng xã hội
Cổng thông tin

Các hệ thống thông tin hiện có của Chính quyền

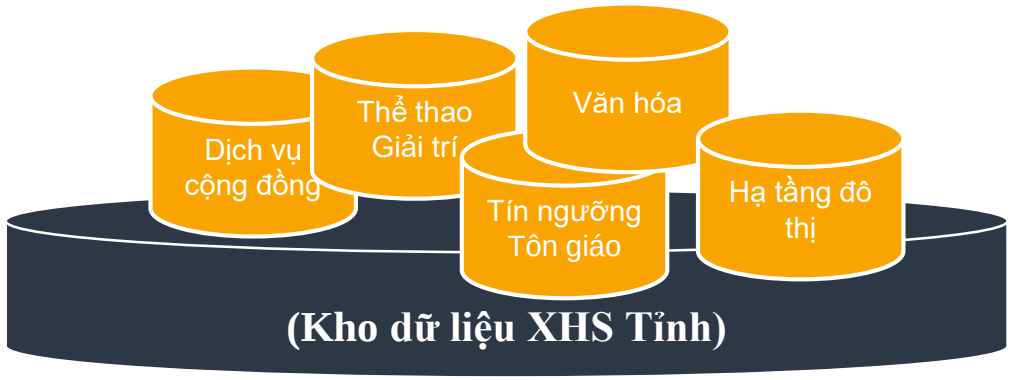
Số hóa, phát triển thêm CSDL người dân quan tâm

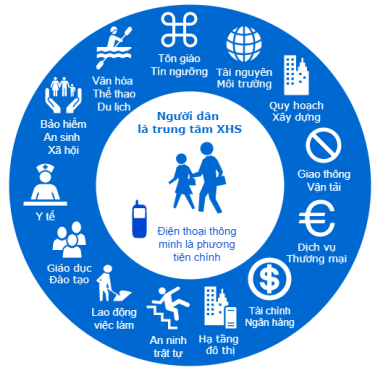
Lãnh đạo khối Văn Xã tỉnh

Trục thu thập thông tin xã hội số

FPT.SocialCrawling

Người dân





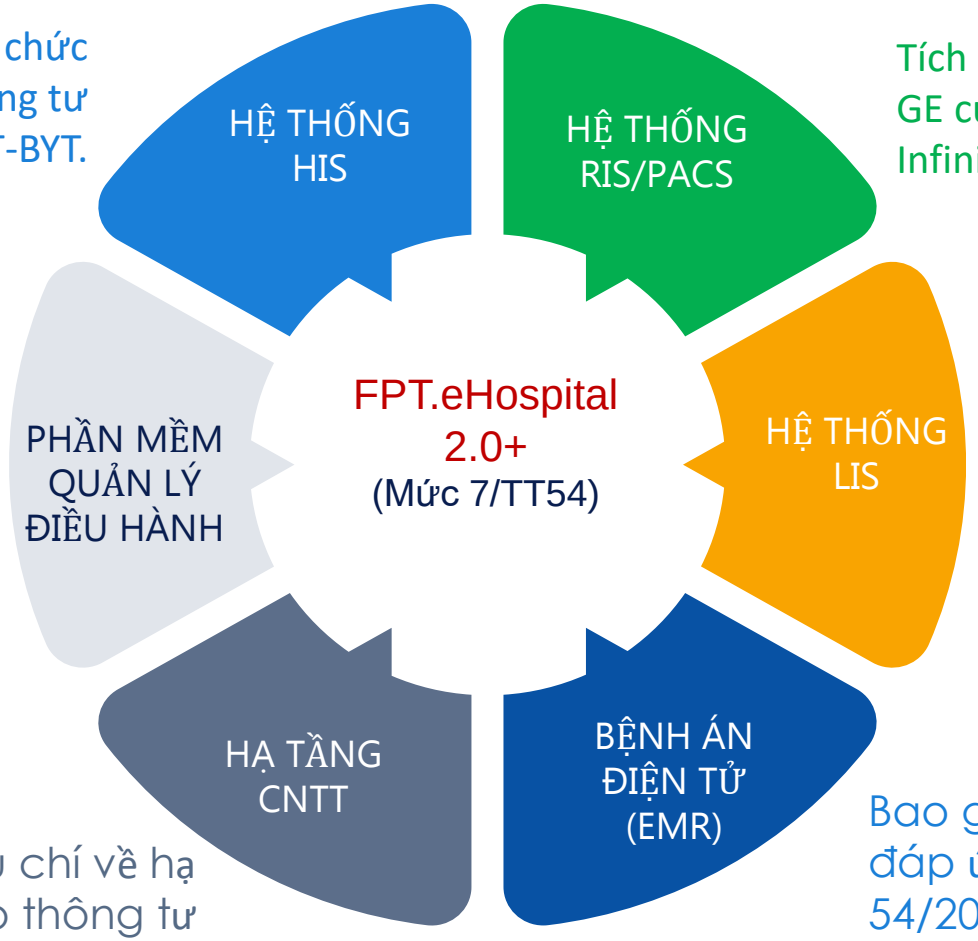
2. Sáng kiến số - Lĩnh vực Y tế số

CÔNG DÂN SỐ	**KHẢ NĂNG TRUY CẬP** *khả năng truy cập các nguồn thông tin số*	**THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** *khả năng mua bán hàng hoá qua mạng*	**GIAO TIẾP SỐ** *khả năng giao tiếp trong môi trường số*	**TINH THẦN CÔNG DÂN SỐ** *chuẩn mực đạo đức trong môi trường số*
GIÁO DỤC SỐ *khả năng học tập trên môi trường giáo dục số*	**Y TẾ SỐ** *khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khoẻ trên môi trường số*	**LUẬT & HẠ TẦNG PHÁP LÝ SỐ** *định danh và xác thực công dân khi tham gia các giao dịch số*	**QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CÔNG DÂN** *quyền và trách nhiệm công dân trong môi trường số*	**AN NINH VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ** *đảm bảo riêng tư và bảo mật dữ liệu trên môi trường số*

SK03: FPT.eHospital 2.0+

Bao gồm 29/34 module chức năng theo thông tư 54/2017/TT-BYT.

Tích hợp với hệ thống RIS/PACS GE của Siemens, Carestream, Infinit



Bao gồm 9/10 module đáp ứng thông tư 54/2017/TT-BYT.

Bao gồm 10 module chức năng theo thông tư 54/2017/TT-BYT.

Đảm bảo 17/19 tiêu chí về hạ tầng CNTT theo thông tư 54/2017/TT-BYT

Bao gồm 2/4 module đáp ứng thông tư 54/2017/TT-BYT

SK04: FPT.HIE (Health Information Exchange)

Bệnh viện

Trung tâm y tế

Trạm y tế

Sở Y tế
Lãnh đạo tỉnh

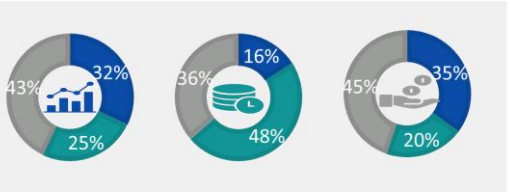
Trục chuyển mạch thông tin y tế

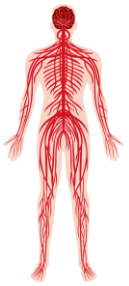
FPT.HIE

HẠ TẦNG THÔNG TIN
Máy chủ/Trang thiết bị tại DC

CDR - Clinical Data Repository
(Kho dữ liệu y tế Tỉnh)

Người dân





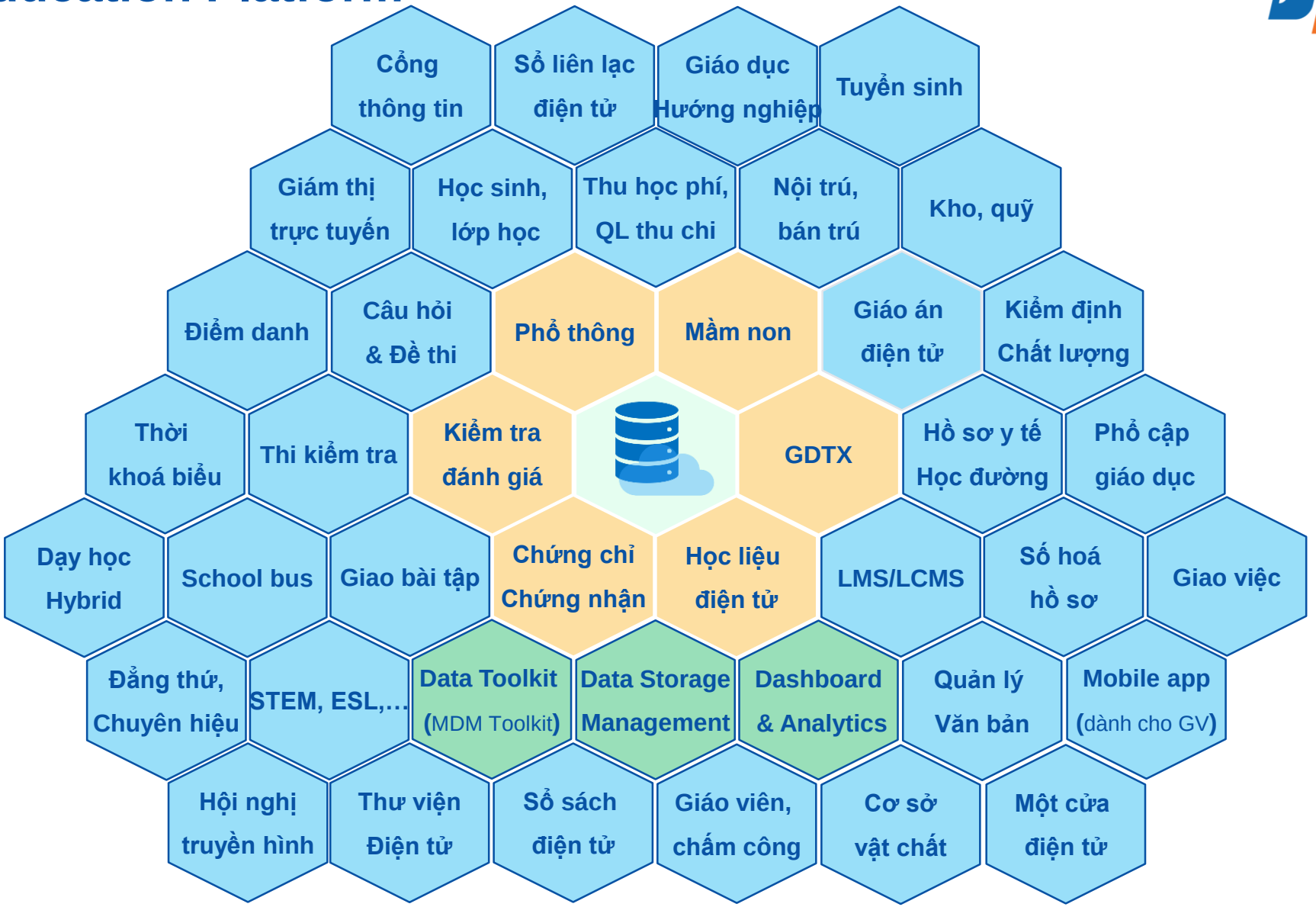
3. Sáng kiến số - Lĩnh vực Giáo dục số

CÔNG DÂN SỐ	**KHẢ NĂNG TRUY CẬP** *khả năng truy cập các nguồn thông tin số*	**THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** *khả năng mua bán hàng hoá qua mạng*	**GIAO TIẾP SỐ** *khả năng giao tiếp trong môi trường số*	**TINH THẦN CÔNG DÂN SỐ** *chuẩn mực đạo đức trong môi trường số*
GIÁO DỤC SỐ *khả năng học tập trên môi trường giáo dục số*	**Y TẾ SỐ** *khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khoẻ trên môi trường số*	**LUẬT & HẠ TẦNG PHÁP LÝ SỐ** *định danh và xác thực công dân khi tham gia các giao dịch số*	**QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CÔNG DÂN** *quyền và trách nhiệm công dân trong môi trường số*	**AN NINH VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ** *đảm bảo riêng tư và bảo mật dữ liệu trên môi trường số*

FPT Digital Education Platform

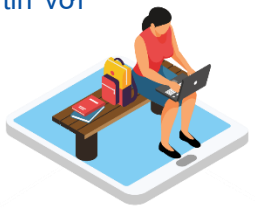
Strategic Themes

- Giáo viên số
- Lớp học số
- Trường học số
- Điều hành số
- Trí tuệ nhân tạo
- Giám sát, cảnh báo tức thời
- Khảo thí Độc lập
- Hỗ trợ đổi mới sáng tạo, thích ứng đại dịch Covid-19



SK05: EdO.dSchool (Giải pháp điều hành trường học số)

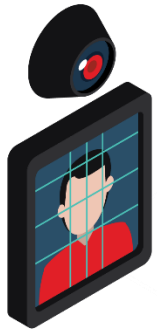
Phụ huynh
Nắm bắt tình hình học tập của con và trao đổi thông tin với nhà trường và cô giáo

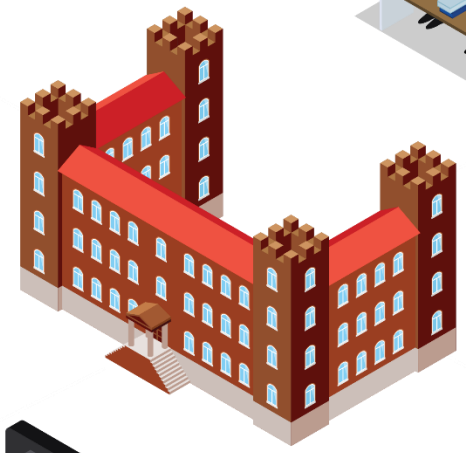


Văn phòng giáo vụ
Quản lý đào tạo toàn trường và công việc chung

Đưa đón
Quản lý đưa đón bằng xe bus và ra vào trường

Học sinh
Học và làm bài tập online tại nhà





An ninh
Đảm bảo sự an toàn cho học sinh

Điểm danh
Điểm danh nhận diện khuôn mặt

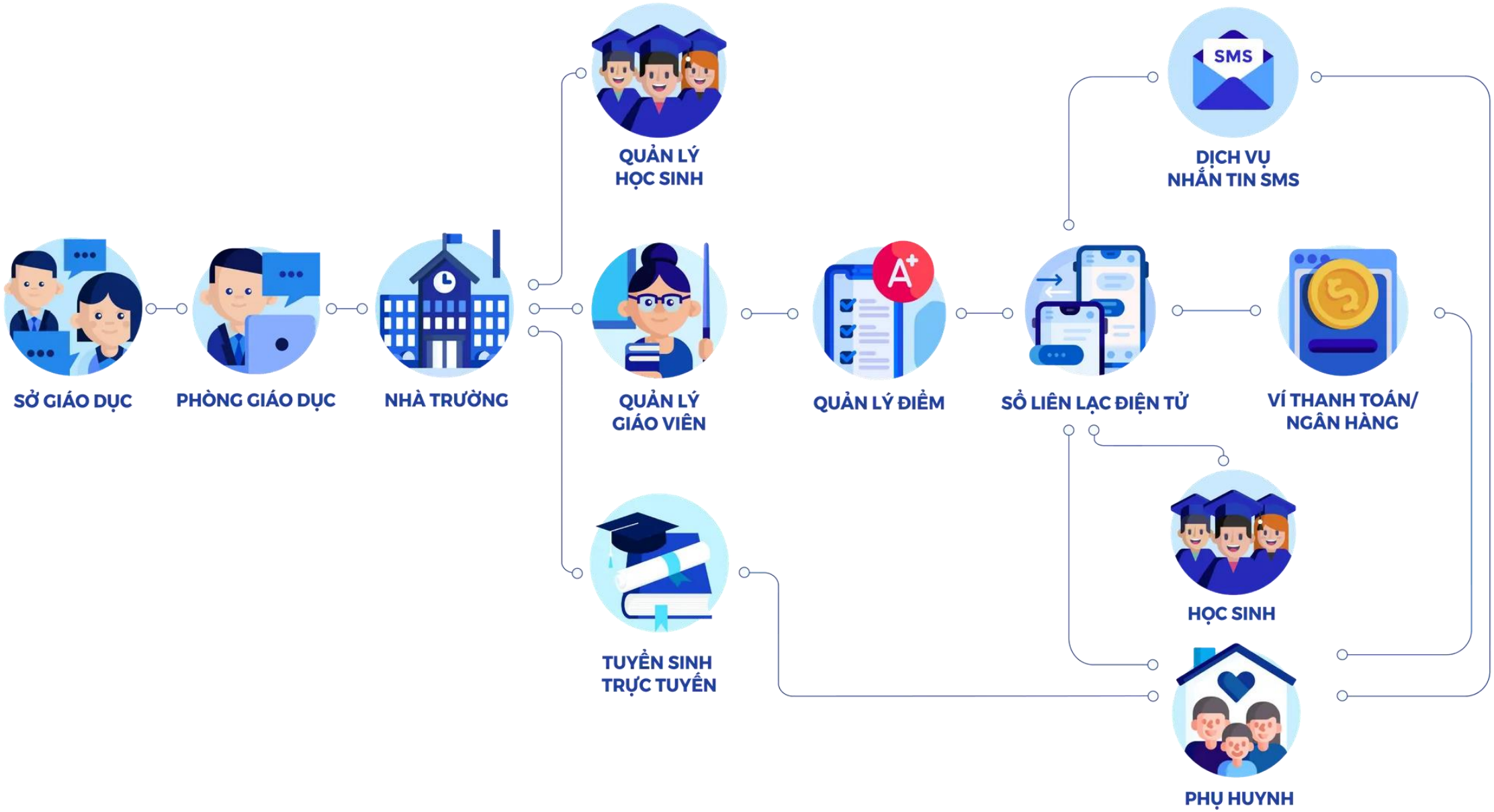
Giáo viên
Quản lý lớp học và e-learning; trao đổi thông tin với phụ huynh và nhà trường

Thanh toán
Quét vân tay

Nhà ăn
Thanh toán bằng thẻ

Thư viện

SK05: EdO.dSchool (Giải pháp điều hành trường học số)

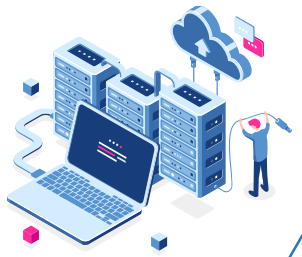


SK06: Giải pháp chuyển đổi số công tác khảo thí

KHẢO THÍ ONLINE

Nền tảng số hóa toàn diện hoạt động kiểm tra đánh giá

SK07: Xây dựng kho học liệu số, kho bài giảng điện tử dùng riêng



API GATEWAY

DATABASE

QUẢN TRỊ NỘI DUNG ĐÀO TẠO (LCMS):

- Bài giảng
- Tài liệu tham khảo
- Khảo sát
- Giáo trình
- Hội thảo, sự kiện

QUẢN TRỊ ĐÀO TẠO (LMS):

- Khóa học
- Học viên
- Giảng viên
- Chứng chỉ

ĐÁNH GIÁ, KIỂM TRA:

- Ngân hàng câu hỏi
- Giám sát thi
- Tổ chức thi
- Đề thi
- Chấm thi

KHỐI HỌC TẬP:

- Đăng ký
- Tham gia học tập
- Trao đổi liên lạc
- Kiểm tra, đánh giá
- Dashboard cá nhân

TRAO ĐỔI, LIÊN LẠC:

- Hỏi đáp
- Tin tức, thông báo
- Lịch sự kiện
- Hộp thư nội bộ
- Email

QUẢN TRỊ HỆ THỐNG:

- Quản lý người dùng, nhóm người dùng
- Quản lý quyền, phân quyền người dùng
- Quản trị dữ liệu danh mục
- Quản lý cấu hình hệ thống

BÁO CÁO

SK08: Trục tích hợp & CSDL dùng riêng ngành Giáo dục

Một số lĩnh vực áp dụng khoa học dữ liệu trong giáo dục

- Báo cáo phân tích, giám sát tức thời
- Nguồn dữ liệu tin cậy phục vụ các bài toán quy hoạch
- Dữ liệu phục vụ thông tin báo cáo ngành dọc
- Phát hiện sớm các vấn đề tiềm ẩn đối với học sinh
- Cá nhân hoá lộ trình học tập

4. Sáng kiến số - Lĩnh vực Thương mại điện tử

9 yếu tố chủ chốt góp phần phát triển công dân số	**KHẢ NĂNG TRUY CẬP** *khả năng truy cập các nguồn thông tin số*	**THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** *khả năng mua bán hàng hoá qua mạng*	**GIAO TIẾP SỐ** *khả năng giao tiếp trong môi trường số*	**TINH THẦN CÔNG DÂN SỐ** *chuẩn mực đạo đức trong môi trường số*
GIÁO DỤC SỐ *khả năng học tập trên môi trường giáo dục số*	**Y TẾ SỐ** *khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khoẻ trên môi trường số*	**LUẬT & HẠ TẦNG PHÁP LÝ SỐ** *định danh và xác thực công dân khi tham gia các giao dịch số*	**QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CÔNG DÂN** *quyền và trách nhiệm công dân trong môi trường số*	**AN NINH VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ** *đảm bảo riêng tư và bảo mật dữ liệu trên môi trường số*

LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN

Sendo

Sàn TMĐT Sendo ra đời vào tháng 09/2012, là dự án trực thuộc Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Trực Tuyến FPT, thành viên Tập đoàn FPT.

Năm 2018 cũng chứng kiến tốc độ tăng trưởng vượt bậc của Sendo, đứng thứ 6 trong top 10 sàn TMĐT hàng đầu Đông Nam Á (theo iPrice).

Hiện Sendo là một trong những sàn TMĐT hàng đầu ở tỉnh/thành Việt Nam, phục vụ hơn 12.5 triệu khách hàng với 300.000 nhà bán hàng trên toàn quốc mỗi tháng.

2012
- ✓ Chính thức ra mắt Sàn TMĐT Sendo

2014
- ✓ Thành công gọi vốn Series A
- ✓ Mua 123mua.vn từ VNG.

2016
- ✓ Đạt được 1 triệu người mua vào tháng 6/2016.
- ✓ Chính thức có giấy phép TMĐT

2017
- ✓ Đạt được 2 triệu người mua vào tháng 2/2017.

2018
- ✓ Đạt được 7 triệu người mua vào tháng 9/2018.
- ✓ Thành công gọi vốn Series B.

2019
- ✓ Đạt 1 tỷ đô GMV hàng năm và 12 triệu người mua trong Q3.2019
- ✓ Thành công gọi vốn Series C.1

CHIẾN LƯỢC THƯƠNG HIỆU

Chợ Việt

Tầm nhìn và sứ mệnh

"Trở thành
Chợ mua sắm hàng đầu
Của khách hàng"

"Sendo mang hàng giá rẻ
Tới khách hàng"

SỐ LIỆU NỔI BẬT

(TỔNG KẾT NĂM 2020)

- **10 TRIỆU SẢN PHẨM**
- **3 TỶ LƯỢT TRUY CẬP**
- **150 TRIỆU NGƯỜI DÙNG**
- **55 TRIỆU ĐƠN HÀNG**

HỆ THỐNG ĐỐI TÁC CHÍNH

Sendo

Google facebook VNEXPRESS admicro

TikTok Zalo adtima

SENGO.VN

GHN Express VIETNAM POST AhaMove VNCPOST

ninja van VIETTEL post Grab Ship60

SenPay

HSBC citibank TECHCOMBANK NAM A BANK EXIMBANK SeABank

VIB KIENLONG BANK SCB Sacombank TPBank VPBank

OCB FE CREDIT SHINHAN BANK MB NGÂN HÀNG QUÂN ĐỘI BIDV MARITIME BANK

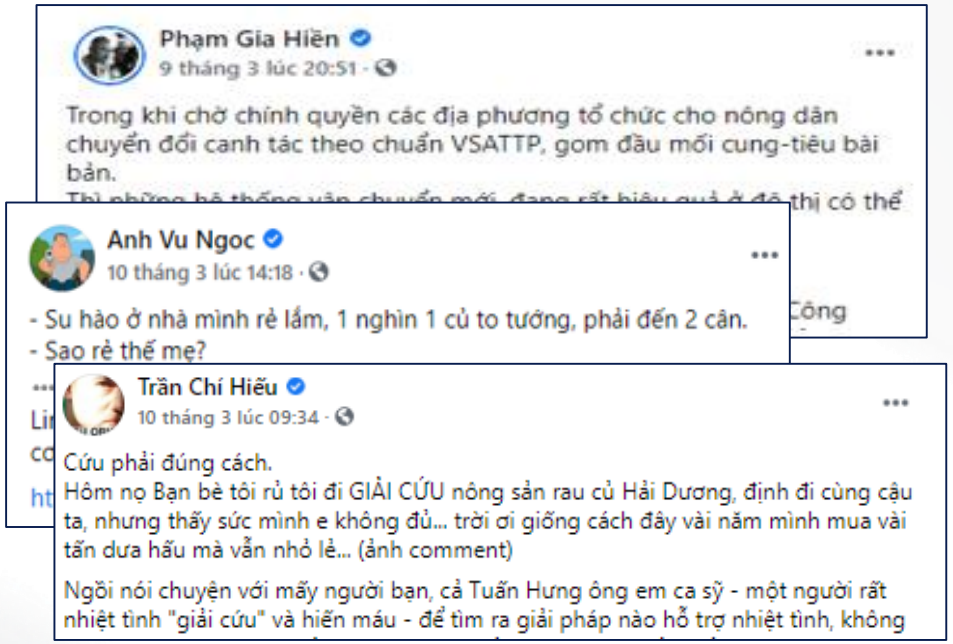
Vietcombank AGRIBANK VietinBank Standard Chartered ACB

PHÁT TRIỂN THÁI NGUYÊN

1. Tiếp cận và tư vấn với HTX địa phương
2. Ký kết hợp đồng
3. Mở gian hàng Tạo Senpay
4. Thiết kế Event bán hàng riêng
5. Thống kê và Kế hoạch tiếp theo

XÚC TIẾN NÔNG SẢN HẢI DƯƠNG

- **25 TẤN RAU** ĐÃ ĐƯỢC TIÊU THỤ TRONG 6 NGÀY.
- **100 BÁO ĐÀI** ĐƯA TIN TỰ NHIÊN VỀ CHƯƠNG TRÌNH.
- LAN TỎA Ý NGHĨA MẠNH MẼ TRONG CỘNG ĐỒNG.
- CỤC XTTM BẢO TRỢ CHƯƠNG TRÌNH.



GIAN HÀNG VIỆT SƠN LA 2021

(12-14 /03/2021)

Thêm 2000+ Khách Hàng Trên Toàn Quốc

16 HTX Sơn La Chuyển Đổi Số Thành Công

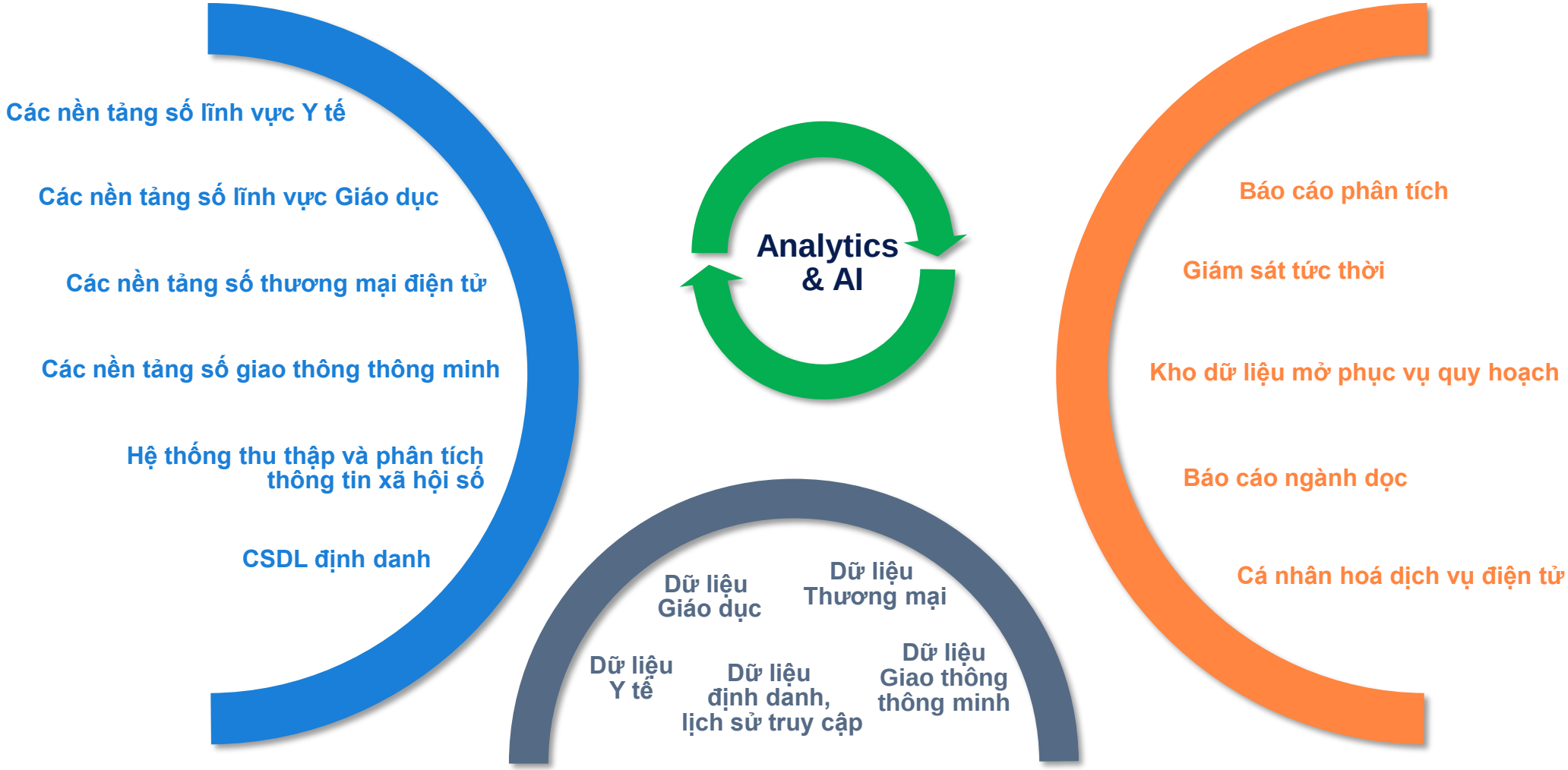
SEND & BẾN TRE

(TỔNG KẾT NĂM 2020)

Thêm 2100+ Khách Hàng Toàn Quốc

8 HTX Chuyển Đổi Số Thành Công

Phát triển cơ sở hạ tầng xã hội số góp phần thấu hiểu công dân thông qua dữ liệu



Phần 4:
Một số đề xuất của FPT

Đề xuất của Tập đoàn FPT

Thí điểm sớm một số nền tảng giúp hình thành cơ sở hạ tầng xã hội số

- Nền tảng Y tế số;
- Nền tảng Giáo dục số;
- Nền tảng Giao thông thông minh;
- Thúc đẩy việc ứng dụng các nền tảng Thương mại điện tử

Phát triển kho dữ liệu mở như một cấu phần của đô thị thông minh

- Thu thập, xử lý, công bố kho dữ liệu mở về người dân để phục vụ doanh nghiệp và các cơ quan nghiên cứu, hoạch định chính sách;
- Cung cấp API hỗ trợ đối tác liên kết phát triển dịch vụ phục vụ cộng đồng;
- Sẵn sàng tiếp nhận và thử nghiệm các sáng kiến, đề xuất trên cơ sở dữ liệu công bố, góp phần gia tăng giá trị đô thị dựa trên dữ liệu theo thời gian;

Tăng cường công tác tuyên truyền, đào tạo chuyển đổi nhận thức

- Đào tạo chuyển đổi nhận thức về chuyển đổi số cho lãnh đạo, công chức, viên chức;
- Đào tạo chuyển đổi nhận thức cho người dân, giúp đỡ người dân phát triển và phổ cập các kỹ năng số cơ bản;

Trân trọng cảm ơn!